

广东省市场监督管理局（知识产权局）

Guangdong Administration for Market Regulation (Guangdong Intellectual Property Administration)

请输入关键字



网站首页

新闻信息

政务公开

政务服务

互动交流

专题专栏

当前位置： 首页 > 政务公开 > 通知公告

广东省市场监督管理局 广东省公安厅 广东省生态环境厅 广东省交通运输厅关于规范机动车检验机构管理优化车检服务的通知

信息来源：广东省市场监督管理局 时间：2022-11-23 15:44

字体： [大] [中] [小] 分享到：

粤市监〔2022〕101号

各地级以上市市场监督管理局、公安局、生态环境局、交通运输局，各相关行业组织、检验机构：

规范机动车检验机构管理，优化机动车检验服务是公共服务领域群众关注的一项重要民生工程。为进一步规范机动车检验机构管理，更好满足人民群众对机动车检验服务的新期待、新要求，现就有关事项通知如下：

一、充分认识规范机动车检验机构管理优化车检服务的重要意义

机动车检验是保障道路交通安全、推进大气污染防治的重要工作，直接关系到人民群众切身利益。近年来，我省机动车检验机构数量增加较快，检验业务竞争激烈，部分检验机构管理不规范，甚至存在不按国家标准检验、篡改检测数据、替检代检等违法违规行为，不仅损害了广大机动车车主的合法权益，也给道路交通安全带来隐患。各地各有关单位要高度重视，积极采取有效措施努力改进机动车检验服务，持续提升人民群众的获得感和满意度。

二、强化服务意识提升机动车检验服务质量

机动车检验机构应当依法依规开展检验服务，鼓励和支持机动车检验机构科学规划检验场所，配备必要的便民服务设施，采取有效措施确保检验设备符合要求、从业人员专业、检验行为公正、检验服务高效、内部管理有序，积极推行机动车检验网上预约、“一站式服务”、“一窗口办理”和“交钥匙工程”等便民措施。省市场监管局、省公安厅、省生态环境厅、省交通运输厅组织编写了《机动车检验机构服务规范指引》（见附件），各机动车检验机构可参照持续完善设施条件，提升车检服务质量。

三、强化行业自律推进机动车检验社会共治

鼓励和支持各地机动车检验协会等相关行业组织充分发挥行业自律作用，组织制定行业规范或团体标准，开展机动车检验机构规范化建设和相关评价活动，营造创先争优的良好行业氛围，引导机动车检验机构加强自身管理，牢固树立守法经营意识和优质服务理念，促进机动车检验行业整体从业素质和检验服务质量提升。

四、强化分类管理确保机动车检验依法合规

各地市场监管、公安、生态环境、交通运输部门要密切协作配合，联合开展机动车检验机构监督检查，加强实时视频监控巡查和异常业务数据分析研判，及时预警违规行为，严格倒查问责，依法严厉查处机动车检验违法行为，对构成犯罪的依法追究刑事责任，推动机动车检验行业更好规范发展，助力促进经济社会平稳健康运行。相关行业组织的评价结果可以作为监管部门对机动车检验机构实施分类监管的重要参考。

附件：机动车检验机构服务规范指引.docx

广东省市场监督管理局 广东省公安厅



相关链接

广东省人民政府

国家市场监督管理总局

国家知识产权局

省级机构导航

省内市场监管局导航

直属单位网站

广东省药品监督管理局

广东省知识产权保护中心



官方微信



官方微博

[网站地图](#) | [版权声明](#) | [联系我们](#) | [新闻发言人](#)

主办单位：广东省市场监督管理局（知识产权局）

地址：广州市天河区黄埔大道西363号 邮政编码：510620 网站建设维护电话：020-38835839

技术支持：广东南方网络信息科技有限公司 版权所有：广东省市场监督管理局（知识产权局）

粤ICP备2021003510号-1 粤公网安备 44010602007300号 网站标识码：4400000071

未经书面授权禁止复制或建立镜像

建议使用1024×768分辨率 IE9.0以上版本浏览器

