



首页 (/index.shtml) > 工作通知 (/article/h/)

来源：流通发展司 (<http://ltfzs.mofcom.gov.cn/article/smzx/202306/20230603415380.shtml>)      类型：原创      分类：其他      2023-06-09 08:19

# 商务部办公厅 发展改革委办公厅 工业和信息化部办公厅 市场监管总局办公厅关于做好2023年促进绿色智能家电消费工作的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团商务、发展改革、工业和信息化、市场监管主管部门：

为深入贯彻党中央、国务院决策部署，把恢复和扩大消费摆在优先位置，落实《商务部等13部门关于促进绿色智能家电消费若干措施的通知》（商流通发〔2022〕107号），进一步做好2023年促进绿色智能家电消费相关工作，现就有关事项通知如下：

## 一、统筹组织绿色智能家电消费促进活动

结合商务部“2023消费提振年”各个消费场景设计，统筹线上线下消费渠道，组织举办家电节、购物节、网购节等活动，营造绿色智能家电消费浓厚氛围。顺应数字家庭发展趋势，探索家电、家居一体化融合消费。支持家电企业围绕“家场景”，在步行街、商圈、一刻钟便民生活圈开设绿色智能家电体验店，鼓励开展新店首秀新品首发等活动，不断提升消费体验。促进绿色智能家电消费，满足消费者多元化消费需求。加大绿色智能家电相关知识宣传力度，传播绿色、智能、健康的家电消费理念。请各地商务主管部门于6月11日前报送《2023年家电消费促进活动安排表》（见附件1）。

## 二、深入开展家电以旧换新

制定完善家电以旧换新工作方案，建立健全保障家电企业公平参与的工作机制。鼓励有条件的地方通过组织生产企业、电商平台、实体商业、回收企业建立对接机制、搭建协作平台、明确换新流程等方式，提升废旧家电交售和补贴领取便利性，促进绿色智能家电升级换新消费。积极推进绿色家电、智能家电认证，引导家电企业进一步丰富绿色智能家电产品供给。大力推广通过认证的绿色智能家电，引导消费者优先选购2级及以上能效（水效）冰箱、洗衣机、空调、热水器、净水器、空气净化器等家电产品。

## 三、扎实推进绿色智能家电下乡

支持家电生产企业针对农村市场特点和消费需求，加快研发推广性价比高、操作简便、质量优良的热水器、油烟机、微波炉等绿色智能家电产品。强化家电营销网络建设，引导家电生产、销售、维修、回收企业及电商平台下沉渠道，在县乡两级设立直营店、体验店、服务网点、回收站点、前置仓，推动绿色智能家电下乡，进一步挖掘农村市场消费潜力。

## 四、实施家电售后服务提升行动

各相关部门加强协作联动，组织引导家电生产、销售、维修企业积极参与家电售后服务提升行动，加快发掘、培育一批家电售后服务优秀企业，着力提升家电售后服务专业化、标准化、便利化水平。引导家电售后服务进社区、进商圈、进平台，扩大便民服务点覆盖范围，打造售后服务平台，针对不同消费需求，提供在线预约上门等个性化服务，营造优质便利的售后服务环境。各地商务主管部门会同工业和信息化、市场监管部门鼓励优秀企业参与申报“家电售后服务领跑企业”，组织企业更新完善申报材料并报送经验做法和典型案例，于6月15日前反馈《家电售后服务领跑企业推荐表》（见附件2）。

## 五、加强废旧家电回收工作

积极推进废旧物资循环利用体系建设，推动回收主体多元化、规模化发展，通过“互联网+回收”等模式，加速推进线上交易与线下回收有机结合，提升废旧家电回收能力和规范化水平。推动更多家电生产企业开展回收目标责任制行动，促进废旧家电回收利用转型升级。指导家电销售、售后服务企业利用销售、服务网络，结合家电以旧换新和绿色智能家电下乡，提供废旧家电便民回收服务。针对城市、农村市场不同特点，依托废旧物资回收网络开展废旧家电回收，加强废旧家电规范回收公益宣传。

各地商务、发展改革、工业和信息化、市场监管主管部门要高度重视，密切配合，协同抓好工作落实。商务主管部门要会同相关部门全面总结地方经验和典型做法，及时反映工作中存在的困难和问题，于每季度末报送阶段性工作情况，每季度结束后15日内报送《2023年绿色智能家电下乡和家电以旧换新季报表》（见附件3）。

联系电话：商务部流通业发展司 010-85093815/85093771

传真：010-85093749

邮箱：pifaye@mofcom.gov.cn

附件：1.2023年家电消费促进活动安排表

2.家电售后服务领跑企业推荐表

3.2023年绿色智能家电下乡和家电以旧换新季报表

商务部办公厅

发展改革委办公厅

工业和信息化部办公厅

市场监管总局办公厅

2023年5月22日

---

主办单位：中华人民共和国商务部

[网站管理](#)

[网站地图](#)

[网站声明](#)

[信息统计](#)

[工作人员](#)

[怀念旧站](#)

[联系我们](#)

[内部邮箱](#)

(<http://manage.mofcom.gov.cn/mofcom/http://mofcom/cityapp/infotableform/feedbackpage/age.mofcom/http://www.mofcom/infotableform/infotableform/dangjian>)