



首页 > 信息公开 > 其他 > 通知公告

## 深圳市商务局关于开展2024年加力支持家电产品以旧换新购置补贴线上平台选的通知

发布时间: 2024-09-03 15:17 来源: 深圳市商务局(深圳市保税区管理委员会)、深圳市投资促进局 字号: 【大 中 小】

人工智能朗读:

各有关单位:

为全面贯彻落实《国家发展改革委 财政部印发<关于加力支持大规模设备更新和消费品以旧换新的若干措施>》(发改环资〔2024〕1104号), 按工作要求, 加力支持消费者购买家电产品, 为提高补贴活动公平性、公正性、便捷性、安全性, 我局拟面向社会公开遴选线上平台企业, 现将有关事项通

### 一、服务内容及任务

本次补贴活动将通过“线下+线上”形式开展。在补贴活动过程中, 线上平台企业需按照本次补贴活动方案(指引)要求, 开展消费者资格核验、核对、补贴资金使用动态监控、系统支撑、技术对接、咨询服务、数据收集分析、信息安全保障等相关工作, 确保活动安全高效有序开展。具体如下:

(一) **对消费者资格进行核验。**核验消费者信息, 能够稳定对接国家、广东省有关资格校验系统, 通过系统对碰将消费者身份证号、地理位置、手机与补贴活动条件进行比对, 确定消费者是否满足参与本次补贴活动的资格、消费者支付订单是否满足立减条件等。

(二) **建立稳定的线上销售平台、资金支付管理系统和台账。**制定补贴活动具体申领方案和应急预案。搭建满足政策要求的线上销售平台, 具备对参户资格核验、交易监督、流量监测等能力, 具备完善的配送、安装、调试、维修等售后服务体系。开发支付服务平台, 动态监控和及时报告补贴资金使用成补贴立减账单核对, 建立补贴资金使用明细台账, 定期回传数据并做好数据分析。有效处置突发事件, 保障补贴活动各项工作顺利开展。

(三) **建立适用补贴条件商品库。**指导做好符合补贴条件商品信息预录入和持续维护工作, 能够在交易时实时核验补贴商品信息, 并在补贴商品销售提供参与活动产品销售台账, 确保参与活动的家电商品符合补贴要求, 包括产品种类、能效标准等方面的规定。

(四) **为活动商户提供技术和必要的设备支持。**无偿为参与本次补贴的线上活动商户提供对接校验系统、支付服务平台、补贴系统等服务, 负责对商提供技术支持和咨询服务。安排专门团队受理商户及消费者咨询、投诉处理等, 确保做好服务工作。

(五) **提供信息安全及技术保障。**严格按照个人信息保护法有关规定, 做好消费者个人信息保护和数据收集, 提供核心技术团队和力量保障申报系统平台稳定性、可靠性, 确保不发生信息安全、网络技术故障等事故。

(六) **建立全流程风险监测及管控机制。**实时监测、防范和阻止外挂软件虚构信息或商家、消费者组织参与“刷单”套取骗取补贴资金等不法行为发情形或迹象, 应当及时报告、有效处理, 保障财政资金安全。

**(七) 组织开展政策宣传推广。**配套一定资金、资源等对本次补贴活动进行宣传、推广，包括但不限于开展活动、平台宣传、户外宣传、网站、新媒体政策知晓率和参与率。

**(八) 主动接受政府部门监督管理。**按照业务主管部门需求及时提供补贴资金发放相关情况，包括领取、申报、使用等数据及分析报告等信息，主动督、配合开展绩效评估等工作。

**(九) 其他保障补贴活动有序高效开展的相关服务。**平台企业应做好平台入驻商家报名组织工作，提供废旧家电折价回收及处理等服务。

## 二、入选服务机构应具备的条件

### (一) 依法登记设立的组织机构

- 1.具备有效期内的《支付业务许可证》或《银行卡清算许可证》等相关资质；
- 2.具有有效期内的《增值电信业务经营许可证》等相关资质；
- 3.未被纳入严重失信主体名单实施惩戒且在惩戒期内；未被“信用中国”网站列入“失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信名单”。

### (二) 具备实施补贴活动的专业技术能力

- 1.具备与参加活动商户进行互联互通的能力，在规定时间内完成技术对接和联调测试，签订项目合作协议。
- 2.具备通过手机地理位置定位及相关要素对消费者信息核验、实名认证等能力。
- 3.具备丰富的项目经验，拥有较强的用户和商户覆盖能力，消费者对平台的认可度与使用率较高。
- 4.具备较强的技术保障、资金保障和风险管控能力，能够按照相关要求，防止套利，防范风险，保障资金安全。

### (三) 具备实施补贴活动的资源保障能力

- 1.具备较强的投诉处理能力，拥有专业服务团队，能够专门安排客服人员及时受理补贴活动相关的咨询、投诉等问题，为参与活动商户、消费者提供询答疑等服务，有效防范舆情发生。
- 2.具备高效的应急响应及处置能力。在补贴活动筹备、开展过程中，出现紧急情况可第一时间快速响应及处置。拥有较强的技术保障能力，能够确保运行，有效应对高并发访问，防止系统崩溃或卡顿。
- 3.具备资金垫付能力。根据实际活动需要，有能力分批或全额垫付资金开展补贴活动。活动结束后，商务主管部门将按照审计确认后的金额与线上平

## 三、入选机构确认流程

本次遴选工作由深圳市商务局相关业务处室组织实施。具体流程如下：

- (一) 有意愿参与补贴活动线上平台企业遴选的企业在规定时间内提交《深圳市商务局2024年加力支持家电产品以旧换新购置补贴活动线上平台企业申请资料》；
- (二) 市商务局对申请资料进行初核后组织现场答辩、评审，由评审小组给出建议入围的线上平台企业名单；
- (三) 入围线上平台企业建议名单经市商务局确认后通过官网向社会公示三日；
- (四) 公示无异议后，入围企业启动平台对接研发。对于能够确保活动按期上线和有序开展线上平台企业，市商务局将通过官网向社会公告。具体政府批准为准。

## 四、所需资料

- 1.深圳市商务局2024年加力支持家电产品以旧换新购置补贴活动线上平台企业申请书原件（应对本通知第一部分、第二部分逐条进行响应，内容包括企业简介、经营情况、类似活动经验、本次补贴活动执行方案、平台用户数据、流量数据、同品类销售情况、转化率、用户满意度等）；
  - 2.统一社会信用代码证书（复印件）；
  - 3.《支付业务许可证》或《银行卡清算许可证》（复印件）；
  - 4.《增值电信业务经营许可证》（复印件）；
  - 5.通过“信用中国”网站下载的企业信用报告；
  - 6.承诺书，承诺具备实施本次补贴活动的技术、资源、服务保障等能力以及对参与遴选所提供的资料、方案等真实性、合法性负责（原件）。
- 以上材料一式两份，加盖公章。

## 五、注意事项

(一) 如发现线上平台企业在补贴活动开展过程中存在套取、骗取补贴资金，存在主观故意或过错致使财政资金受损等违法违规情况，将列入我市消费企业黑名单，通报各有关单位并追究相关责任。

(二) 本次遴选接受联合体投标。如为联合体投标需在投标材料和方案中明确各相关机构、单位的责任及义务。

(三) 请有意愿参与深圳市商务局2024年加力支持家电产品以旧换新购置补贴活动线上平台企业遴选的各相关单位，于2024年9月4日18:00前将加盖公章的扫描版发送至邮箱xfc@commerce.sz.gov.cn,纸质版邮寄或直接交至福田区大中华国际交易广场12楼1210流通和消费促进处。咨询电话：8888107009。

特此通知。