



政府信息公开

为提高政府工作的透明度，建设法治政府，及时权威发布机构设置、领导成员、政策文件及解读等信息。



首页 > 政府信息公开 > 规划计划 > 发展规划

[发文机构] 深圳市宝安区人民政府办公室

[发文字号] 深宝府办〔2022〕12号

[成文日期] 2022-06-05

[废止日期] 现行有效

深圳市宝安区人民政府办公室关于印发《宝安区“数字政府”建设“十四五”规划》的通知

信息来源：深圳市宝安区政务服务数据管理局 发布日期：2022-06-15 【字体：大 中 小】

各街道办事处，区各有关单位：

《宝安区“数字政府”建设“十四五”规划》已经区政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

区政府办公室

2022年6月5日

宝安区“数字政府”建设“十四五”规划

(2021-2025年)

目 录

第一章 规划背景

- 一、背景概述
- 二、发展基础
- 三、问题分析

第二章 总体规划

- 一、指导思想
- 二、基本原则
- 三、总体目标

第三章 重点领域

- 一、激发数字经济新活力，赋能世界级先进制造城建设
(一) 构建多元数字经济格局

(二) 提供一流营商环境服务

二、加快数字政府新提升，赋能国际化湾区滨海城建设

(一) 深化政务服务“一网通办”

(二) 深化政府治理“一网统管”

(三) 深化政府运行“一网协同”

三、构筑数字生活新图景，赋能高品质民生幸福城建设

(一) 推动人才教育智能化

(二) 推动基本生活智能化

(三) 推动出行娱乐智能化

第四章 重点工作

一、建立健全数字政府管理运行机制

(一) 创新贯穿全生命周期的数据治理机制

(二) 创新政府管理服务流程再造机制

(三) 创新智能辅助决策机制

二、前瞻布局新型信息基础设施

(一) 5G通信网

(二) 物联网

(三) 大数据中心

三、建设完善数字化智能中枢

(一) 数据中台

(二) 业务中台

(三) 管理指挥体系

第五章 保障措施

一、加强组织领导

二、探索创新机制

三、强化财政支撑

四、健全人才保障

五、加大宣传力度

附件1

附件2

第一章 规划背景

一、背景概述

党的十九大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视“数字中国”建设，明确要建立健全运用互联网、大数据、人工智能等技术手段进行行政管理的制度规则。十九届五中全会进一步强调要坚定不移建设网络强国、数字中国，加快数字化发展，并对“十四五”规划做出重要部署。《粤港澳大湾区发展规划纲要》提出创新“互联网+政务服务”模式。《关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》提出推进“数字政府”改革建设，实现主动、精准、整体式、智能化的政府管理和服务。《深圳建设中国特色社会主义先行示范区综合改革试点实施方案（2020—2025年）》进一步明确支持深圳实施综合授权改革试点，加快培育数据要素市场。习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上的讲话，对新时代经济特区以更大魄力在更高起点上推进改革开放作出了重大战略部署，指出要创新思路推动城市治理体系和治理能力现代化，推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，让城市运转更聪明、更智慧。宝安区委区政府高度重视数字政府建设，前期规划实践已取得丰富建设成果。2019年以来，宝安区先后被国家列为全国首个社会信

用标准化建设试点、“三调联动”试点和全国区县级工业互联网专项国家新型工业化产业示范基地，被广东省列为社会治理现代化试点和政务数据治理试点，被深圳市列为统一地址库应用推广暨块数据创新社会治理综合试点并率先建成全市首个区级块数据中心，国家重点研发计划项目“互联网+政务大数据透明管理和智能服务平台”应用示范基地在宝安落地，入选国家智能社会治理实验基地。

“十四五”是我国由全面建成小康社会向基本实现社会主义现代化迈进的关键时期，新时期赋予宝安更多新使命，中共中央国务院印发《全面深化前海深港现代服务业合作区改革开放方案》，将宝安部分区域纳入前海合作区发展空间，打造全面深化改革创新试验平台，建设高水平对外开放门户枢纽。前海“扩区”使得宝安首次成为国家级战略主战场，随着粤港澳大湾区建设纵深推进、深中通道即将建成通车，宝安更是一跃成为大湾区核心，并成为“一核一带”战略中的“十字枢纽”。新形势下，数字政府建设是推动社会经济高质量发展、再优化营商环境新优势的重要抓手和重要引擎，是政府治理能力现代化水平的综合体现。宝安区坚持高站位、高标准、高质量编制和实施好“数字政府”建设“十四五”规划，具有重大而深远的意义。

二、发展基础

（一）顶层设计统揽全局

区委区政府成立宝安区智慧城市和数字政府建设领导小组，由区委区政府主要领导任组长统筹全区智慧城市和数字政府改革建设工作，将数字政府改革列为各单位的“一把手”工程。《宝安区“数字政府”建设总体规划（2018-2020）》和《宝安区“数字政府”建设2018年实施方案》有效落实。2020年出台了《智慧宝安建设总体规划（2020-2022年）》，提出打造数字孪生宝安的长远目标，持续推动宝安智慧城市和数字政府建设协同发展。

（二）基础设施不断加强

全区政府投资光纤总量达到4600皮长公里、10万纤芯公里，实现区-街道-社区-三级联网互通，在线终端用户数达到16000个。宝安全区5G基站建成9630个，实现5G网络全覆盖。

（三）数据资源初具规模

全区统一的大数据资源平台汇集4000余项业务数据、8.4万路视频、241亿条信息记录，融合建成6大基础库和9大主题库。建成全国首个区县级块数据中心，将全区529余万实有人口、85余万家商事主体以及楼栋、出租屋、三小场所等数据进行落图入块。

（四）政府履职便捷高效

依托全区统一的大数据资源平台，创新政务服务、行政监管、基层治理等方面43个主题应用，在全国率先建设审批监管服务一体化平台，不断深化“放管服”改革，全区已实现579项“不见面审批”、288项“秒批”、267项“无感申办”；深化“全区通办”，推出114项政务服务事项街道、社区通办；“一件事一次办”项目突破200件。

三、问题分析

（一）基础设施建设仍需加大投入

现有数据中心急需扩容，信息安全防护体系亟待升级。信息化项目开发统筹能力不足，缺乏AI支撑的智能分析手段，平台效能发挥不高。物联感知终端设施技术水平和覆盖范围仍需进一步提升，现无法对大规模物联感知设备及海量采集数据进行高效管理。

（二）大数据资源管理需持续加强

数据丰富度、鲜活度、易用性仍不高，需要建立基础数据扩展、维护和动态更新的长效机制。贯穿全生命周期的数据治理机制仍不完善，业务数据化、数据地理化、现实模型化、数据业务化的正向循环仍需持续不断强化、完善。

（三）政务服务需再深化提升

全区三级政务服务体系仍需在精细化和智能化方面进一步完善，在政务服务的人、财、物统一管理、政务服务统一标准等方面仍待探索，政务服务的统筹能力、平台支撑能力以及智能化、便捷化水平需进一步提升。

（四）特色应用仍需不断丰富

体现政府由管理型向服务型转变的特色应用与社会公众期望之间仍存在差距，应用的丰富度、便捷性、智慧化需进一步提高。5G、大数据分析、人工智能和区块链技术与场景结合的应用有待进一步丰富。

（五）数字经济活力需进一步激发

新一代信息技术助力宝安区制造、金融、商贸、物流、专业服务等向高端高增值方向发展的作用尚不充分，产业数字化和数字产业化进程有待进一步加快。

第二章 总体规划

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深刻领会习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东重要讲话、重要指示精神。抢抓粤港澳大湾区和中国特色社会主义先行示范区建设的“双区驱动”重大历史机遇，贯彻落实党中央各项决策，把握宝安高质量发展的新形势、新机遇、新特征，加快数字政府“高标准、高质量”建设。科学树立智慧城市建设理念，将智慧智能作为城市的基础和标配，让城市更聪明、更智慧，让群众生活更便捷、更美好。同时加快智慧城区建设，坚持全区“一盘棋、一体化”推进，强化跨部门、跨行业、跨层级的组织统筹力度，加强横向连通、纵向打通和衔接配合，真正实现技术融合、数据融合、业务融合。持续深化政务服务“一网通办”、区域治理“一网统管”、政府运行“一网协同”。坚持“全覆盖、全链条”运用，加快推动国家智能社会治理实验基地和中科院重点研发计划项目落地，扎实抓好社会信用标准化、政务数据治理、首席数据官等一批国家、省、市试点，全面推动各领域的场景运用，打造国际新型智慧城区标杆，助力打造世界级先进制造城、国际化湾区滨海城及高品质民生幸福城。

二、基本原则

（一）坚持以人为本，注重应用导向

坚持“以人民为中心”的发展理念，以增强人民幸福感获得感作为宝安“数字政府”建设的出发点和落脚点，从技术导向向应用导向转变，以解决群众企业关心的难点问题和政府治理的重点痛点为主攻方向，以全面数字化转型为抓手，打造精准智能，协同高效的服务型政府，加快推动数字技术在社会生活、民生经济领域的融合应用，创新公共服务提供方式，构建国际一流营商环境。

（二）坚持统筹布局，强化数据驱动

基于宝安已形成的数据归集机制与全市领先的数据汇聚规模优势，加快推进数据资源整合开放，强化数字化智能化应用创新、服务模式创新和治理方式创新。通过打造数据全生命周期的管理体系，不断丰富数据来源、大力推动数据融合、合理规划数据流动、持续优化数据治理、稳步推进数据共享。以数字资源能力化、数字能力资源化为原动力，带动政务信息化管理架构、业务架构、技术架构的迭代重构，驱动政府管理和政务服务的循环创新，推进治理体系不断完善，治理能力不断提升。

（三）坚持统一规划，夯实平台支撑

依托市能力中枢提供的统一身份认证、人工智能、区块链等平台开展业务应用，按照全市在宽带网络、无线网络、全面感知体系、政务云建设方面的布局，做好市区衔接工作。以宝安已建成的深圳市首个区级块数据中心为依托，统筹规划新型数字基础设施，持续完善数字政府基础支撑能力，打造城市

数字底座和信息交互枢纽，构建虚实映射的数字孪生宝安。充分挖掘政府部门管理与服务中的业务共性，实现技术融合、业务融合和数据融合，形成跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务共享的数字政府基础设施，升级完善基于数据和业务共享支撑的“大中台”，构建广泛联系公众、企业组织、政府管理人员和机构的“小前台”，并在平台中持续实现数字资源的能力化和数字能力的共享化。

（四）坚持自主可控，确保安全可靠

健全网络信息安全管理机制，落实“边界明确、权责清晰”的安全管理要求，以全局、整体的思路整合资源、优化流程，明确各参与方在智慧宝安与数字政府建设安全工作中的责任分工，做到事事有章可循、件件有人负责。积极落实国家信息安全等级保护制度，坚持网络安全与系统建设“同步规划、同步建设、同步运行”，开展数据和权限分级分类管理。加强区块链、加密算法以及核心自主技术产品在关键信息系统、基础设施建设中的应用，加大数据资源和个人隐私信息的保护力度。

三、总体目标

围绕建设世界级先进制造城、国际化湾区滨海城、高品质民生幸福城的宝安区发展目标，激发数字经济新活力、加快数字政府新提升、构筑数字生活新图景，基本形成核心产业体系完备、多元化、数字化，政府管理服务精细普惠、更聪明、更智慧，民生供给触手可及、可感知、可享受的发展格局。通过改革创新数据治理、服务流程再造、智能辅助决策等数字政府管理运行机制，前瞻布局5G、物联网、大数据中心等新型信息基础设施，构建基于数据中台、业务中台、管理指挥体系一体化的宝安数字化智能中枢，基本建成“一区通办、一证通行、一链证信、一触可视、一库通晓、一图多融、一网统管、一端畅联”的数字政府创新发展高地。“八个一”具体为：

1. 一区通办。全面拓展政务服务事项范围，统一政务受理平台，优化再造事项办理流程，推进线上线下服务渠道、服务能力、服务资源深度融合，政务服务标准化、规范化、便利化水平和“一网通办”能力显著提升，探索跨区域系统对接与数据共享。打破层级和区域限制，整合区内资源推动形成政务服务事项材料流转机制，实现大部分自然人事项在街道、社区、便民服务点窗口通办；大部分法人事项在区和街道窗口通办。

2. 一证通行。建成统一身份认证体系，实现政务服务多渠道的统一认证，充分利用电子证照技术，实现个人凭生物特征或身份证、法人凭组织机构代码证或营业执照即可一证通办大部分事项，其余政府核发证件由系统自动提取，不再需要提交，最大程度免交各类证明材料，实现个人、企业、组织一证走遍全城。

3. 一链证信。进一步加强部门数据互联互通、共享共用，围绕业务需求，构建统一的政务区块链技术应用标准和基于区块链的数字政府治理架构；以区块链技术实现公共信用在服务领域的广泛应用，通过公共信用信息“上链”，为企业和个人办事便捷化和智能化提供基础支撑。

4. 一触可视。依托5G进一步完善平台功能，为区、街道、社区三级行政服务机构提供远程视频沟通和业务交流；推进政企联动，与区内重点企业视频联动，提供远程企业服务；建立视频直播服务，提供主题会议、培训交流等视频直播服务；丰富完善系统功能，接入“i深圳”宝安专区、微信公众号等移动平台，让群众办事通过手机实现视频“面对面”咨询，简单业务直接视频验证办理，实现服务“尽在指尖”的一触可视。

5. 一库通晓。建立全区统一政务知识库，实现全面、实时的多渠道数据融合和持续拓展，确保内容的准确率和更新率，为群众和企业提供便捷、高效、规范、专业的办事指引。同时，通过政务知识库的内容输出和群众、企业反馈，为政府推进科学决策提供有效支撑。

6. 一图多融。结合地理信息、物联网等数据，扎实推进信息系统整合和数据共享，实现横向统筹各部门业务数据资源向大数据中心汇聚，推动新型地理信息平台与业务应用实现紧密融合。通过构建全面感知体系，实现城市治理、民生服务、经济运行等领域相关数据的汇集和融合，在“一张图”上实现对城市运行态势的全面感知，通过各种端口实现可视化应用。

7. 一网统管。构建区、街道、社区三级联动的区域治理体系，以“全周期管理”理念，打破条块分割界限，推进跨层级、跨区域、跨系统、跨部门、跨业务协同治理理念，推动实现区域治理“一网统管”。以数据互联互通和平台支撑为基础，扩展政务网络覆盖广度和深度，推动对城市各类事项的集成化、协同化、闭环化处置，聚焦政府管理难点堵点，应用智能化分析和预警预测手段，汇集人、物、地、事、情等关键治理要素，形成对城市各个领域的精准感知、精细治理、精确响应。推动政府决策更加科学精准，城市管理更加精细、智能。

8. 一端畅联。全面构建“指尖政府”，进一步完善以“政务微信”为核心平台的政府移动协同办公系统，提高政府内部办文办会办事的数字化水平，提升政府运行效能。探索扩大应用范围，在区属国有企业、教育机构、医院机构普及使用。持续丰富政务应用矩阵，涵盖政务管理、城市治理、应急管理、公安警务等大部分应用场景。统一各业务口的移动终端，提高跨部门沟通协作效率，实现“一网协同”“一端畅联”。

第三章 重点领域

围绕建设世界级先进制造城、国际化湾区滨海城、高品质民生幸福城的宝安区发展目标，通过激发数字经济新活力、加快数字政府新提升、构筑数字生活新图景，全面促进政府数字化转型，纵深推进宝安建成深圳先行示范区标杆城区、国际化创新城区。

一、激发数字经济新活力，赋能世界级先进制造城建设

围绕宝安区建设世界级先进制造城的发展目标，充分发挥海量数据和丰富应用场景优势，构建多元数字经济格局，促进数字技术与实体经济深度融合，做强做优做大我区数字经济，以数据要素流动牵引资金、人才、技术、知识等要素全球化配置，对传统产业进行全方位、全链条的改造，提高全要素生产率，推动重点领域数字产业发展，增强产业链关键环节竞争力，完善重点产业供应链体系，加速产品和服务迭代，赋能传统产业转型升级，催生新产

业新业态新模式，实现高质量产业引领，打造“宝安智造”全球品牌；提升市场智能监测水平，深化企业综合服务，实现亲清政企服务精准直达，以世界一流水平的营商环境促进制造业高质量发展。

（一）构建多元数字经济格局

1. 加快推进工业互联网示范建设。打造全国区县级工业互联网专项示范，率先上线运行宝安区工业互联网标识解析综合二级节点。帮助企业以较低的成本接入二级节点，推进企业上云上平台，引导企业开展标识解析应用。加快工业互联网与5G融合，开发更多应用场景，打造开放式、多层次工业互联网生态体系。打造大湾区工业互联网公共技术服务平台、宝安区工业互联网创新中心、中国机床装备深度融合创新中心、腾讯云工业互联网基地，引导工业企业实施数字化、网络化、智能化改造，提高生产效率，增强先进制造业优势。围绕宝安区工业互联网专项示范基地，依托区内互联网龙头企业，大力引进一批软件和信息技术服务业企业，加快产业链上下游关键环节企业招商，形成互联网产业集聚。

2. 推进产业数字化和数字产业化发展。推进产业数字化，推动传统产业转型升级。促进新零售、分享经济、平台经济等新业态新模式发展，以跨界融合提升发展潜能，培育发展共享出行、共享租住等新兴业态，引导互联网平台企业与实体企业发展线上线下结合、跨界业务融合新模式。推进数字产业化，大力发展新兴产业，以数字经济生态环境建设为抓手，提供数字经济产业政策、人才政策、土地政策，加强数字经济主体的产业组织建设。提升数字经济产能，打造3-5个5G创新和应用重点片区，做大做强人工智能、大数据、云计算、物联网等核心引领产业，促进制造业转型升级。

3. 引导战略性新兴产业发展壮大。培育壮大5G产业发展，带动5G全产业链协同发展，打造全市5G产业创新和应用高地；补齐补强射频器件、滤波器、功率放大器等5G基础材料与核心零部件短板；加快推进5G制造业创新中心建设，依托深圳电子材料院国际创新研究院及区内其他5G行业企业，到2025年，建立不少于5家市级以上创新平台。培育数字孪生城市服务产业，扶持传感器、数据、集成、分析、数字模型、控制器等产业生态链相关企业发展；支持工业领域数字孪生系统建设，构筑一批制造业典型场景的数字孪生应用；探索“卫星+智慧城区”应用，探索在城市规划、城区查违、城市应急、森林防火等业务上开展卫星应用；开展区块链技术与实体经济深度融合试点，组织开展区块链应用的概念验证、试验平台、先导应用示范和评估，培育领军企业和产业生态。

（二）提供一流营商环境服务

4. 提升经济运行智能监测水平。建设宝安宏观经济监测预测平台，对辖区企业经营、园区运行、产业发展等经济状况进行实时在线监测及预警，提高经济运行监测、分析信息化水平，提高辅助决策支撑能力；优化升级集体经济综合监管系统，建设“一企一档”，为股份合作公司绘制“精准画像”；采集集体工业园区信息，监测集体物业入驻企业情况，加强集体物业精细化管理；持续更新集体用地、物业地理空间位置信息，为产业匹配提供数据基础；

分析集体资产交易趋势，强化预警功能，提高辅助决策支撑能力；借用宝安区社区集体经济服务网及“i深圳”宝安专区等多元化终端，构建在线课程模块，提供在线学习服务，进行全流程一体化管理。

5. 深化企业服务综合平台建设。持续深化全国示范的区县级综合性企业服务平台建设，充分发挥平台功能多、注册企业多、用户活跃度高的优势，加强与省、市企业服务平台的功能协同和数据共享，推动省、市、区惠企政策落地和精准匹配，搭建起政府与企业之间的实时在线桥梁。

6. 全面启用亲清政企服务直达平台。围绕诉求直达、政策直达、资源直达，运用大数据、人工智能、移动互联网等新一代信息技术，在全市建成首个集诉求、资金、空间、金融、合规于一体的一站式、全链条、精准服务直达平台，设置企业端、政府端、空间端、金融端4个模块，实现产业扶持资金、科技创新经费、人才房等惠企政策，精准匹配、精准推送给企业，全流程线上申报审批，全程留痕、全程电子督查。

二、加快数字政府新提升，赋能国际化湾区滨海城市建设

围绕宝安区建设国际化湾区滨海城的发展目标，以提升城市治理体系和治理能力现代化水平为基础，深化政务服务“一网通办”，实现便捷的行政审批；深化政府治理“一网统管”，实现精准的社会治理；深化政府运行“一网协同”，实现高效的政府管理。以全面数字化转型，不断创新治理方法、模式和理念，探索走出一条超大型城区治理的新路子。

（一）深化政务服务“一网通办”

7. 完善基于5G的可视化政务服务平台。完善平台功能，实现政府内部三级联动，为区、街道、社区三级行政服务大厅提供远程视频沟通和业务交流；推广“5G+政务”场景应用，建设区、街道服务大厅5G视频业务联办，实现办理业务沟通、材料信息现场确认、前后台“面对面”协同办理审批，提升内部精细化管理。推进政企联动，与区内重点企业视频联动，提供远程企业服务；建设视频直播服务，提供主题会议、培训交流等视频直播服务；丰富完善系统功能，接入“i深圳”宝安专区、微信公众号等移动平台，让群众办事通过手机实现视频“面对面”咨询，简单业务直接视频验证办理，实现“沟通面对面、服务在眼前”。

8. 建设完善全区统一的政务知识库。以系统工程的视角融合多渠道数据，整合全区各相关部门职能信息，创新政务知识库架构，保障内容全面权威、动态更新；运用深度学习技术，快速识别办事需求，精准关联内容，统一即时，智能问答。建立知识生产、管理、运营、考核等全流程一体化的知识服务体系，提供不少于5000条的政务信息，为高效便捷的政务服务提供有力支撑，面向全区域实现各相关部门业务、数据、系统和服务对象全覆盖，实现便民、高效、规范、专业的办事指引。

9. 持续打造湾区领先的行政服务大厅。通过5G、大数据、人工智能等智慧化技术，聚焦大厅咨询、事项办理、发证等各个业务环节，对政务服务大厅整体构架、系统、服务和管理进行优化升级和流程再造。建设完善智慧一窗自助收件系统，通过二代身份证读取、二维码扫描等，实现窗口无人化全自动无感申办；建设证件自助取件系统，通过云计算和5G物联网技术，实现区大厅80%证照24小时自助领取；建设智慧大厅运行管理系统，通过AI视频识别技术对进出大厅的办事群众、企业代表建立“一人一档”。到2025年，建立办事群众、企业代表档案不少于10万份，运用数据分析为企业及群众提供精准服务，推动大厅智慧化、精细化管理。

10. 深入推进行政审批改革。深化“互联网+政务服务”改革，推进线上线下深度融合，全面推广掌上政府、指尖服务、刷脸办事，推动审批再优化、流程再精简、服务再提升；加快取消重复审批、不必要审批，深化“证照分离”改革，在生产许可、项目投资、证明事项等领域推行承诺制；深化“秒批”改革，推进“指尖办”“无感申办”“一件事一次办”“免申即享”等创新政务服务模式。深化工程建设项目审批制度改革，开展跨部门、跨层级、跨系统并联审批。到2025年，实现全区“不见面审批”事项不少于600项、“秒批”事项不少于300项、“一件事”主题服务事项不少于150项。

11. 推动实现更广范围的事项通办。推进政务服务标准化、规范化，促进线上线下服务渠道深度融合，构建便捷泛在的政务服务体系，提升“一网通办”水平。进一步推进“1+10+124”三级政务服务体系建设，持续推动法人事项在区和街道通办，自然人事项在街道、社区、便民服务点通办。推动“省内通办、跨省通办”，推动珠三角城市跨城通办各类高频政务服务事项；全面落实前海合作区深化改革开放重大战略，推动政务服务标准规范衔接；探索“港澳通”，推动与港澳地区建立工作联席机制和业务对接标准，优化涉港、涉澳政务服务事项办理流程，实现港澳居民足不出户在宝安注册企业。

12. 建成统一身份认证体系。按照减环节、减材料、减时限、减费用的要求，开展业务流程优化和办事流程再造，结合电子证照全覆盖应用，建成统一身份认证体系，实现政务服务多渠道的统一认证，实现个人凭生物特征或身份证、法人凭组织机构代码证或营业执照一证通办各类事项，力争实现群众办事材料中所有的证件都不再需要提交复印件。

13. 优化公共信用信息平台建设。完善公共信用信息平台，建立健全法人和自然人信用档案，优化信用联合奖惩智能模式，打造全国区县级社会信用体系建设的“宝安标准”；加强部门数据互联互通、共享共用，围绕业务需求，构建统一的政务区块链技术应用标准和基于区块链的数字政府治理架构；通过区块链技术实现公共信用在服务领域的广泛应用，将高频公共信用信息“上链”，为企业和个人办事便捷化和智能化提供基础支撑。

14. 持续完善掌上智慧服务。打造“i深圳”宝安专区，持续提升用户体验，提供精准化服务；深度调研并梳理各部门业务，总结通用场景需求，实现所有民生服务“一键通”；依托区业务中台，为市民提供更加精准的个性化、智能化服务，建设应急救援、妇儿群体、人才服务等不少于10项的主题服务。

(二) 深化政府治理 “一网统管”

15. 完善综治指挥调度网络。打造“1+10+N+124”指挥调度网络和一体化联动协同的“一网统管”工作体系,推动街道综治中心联勤指挥室、监控研判室与街道管控指挥分中心一体化运行,街道劳动、司法、城建、信访、网格等综治力量统筹联动;将社区综治中心与社区智慧管控微中心一体化运作,整合“4+4”下沉管理服务力量,形成社区治理联勤联动机制。

16. 完善智慧网格基础平台。优化网格化智慧管理工程,细化网格分类,规范网格化综合事件数据结构,多维度展示网格化管理运行状态指标;完善“采办联动”相关模块建设,深化“多网合一”,推进专职网格向“全科网格”转变;推动网格化管理服务与居民自治管理的衔接互动,建立健全劳资纠纷预警排查发现机制、报告机制和调处机制;开发智慧指挥管理功能,对网格员工作实行电子监察,提高网格员队伍指挥调度效能。

17. 完善智慧治理平台。深化“1+3+3+1”社会治理现代化“智治”体系建设,坚持“一体化”谋划,以网格化管理为基础单元,以视频监控网为基础支撑,以块数据为基础底板,强化社会治理现代化“智治”基础平台,深化“重点人”智慧管控、“重点事”智慧化解、“重点区域”智慧防控三大智慧应用体系,拓展嵌入业务应用系统,探索跨部门业务协同新模式。构建现代化指挥调度网络,建立区-街-社区联动网络,提升区级一体化联合指挥效能,完善街道综治中心联勤指挥、联动协调机制,充分发挥社区综治平台作用,形成社会治理现代化建设的“宝安模式”。深化升级“家事情感纠纷智慧调处平台”并推广应用建设内容。

18. 建设基层治理现代化体系。持续优化宝安基层治理体制机制和特色做法,提升人口高度密集、流动性大城区的治理效能。构建综合巡查、综合执法、社会治安、消防安全、城市管理等“多网融合”的基层社会治理体系;进一步完善宝安区义警队伍建设和管理机制,强化义警与警察、屯警点、综治部门联动机制,打造“三警”联动、快速处置、群防群治的“宝安样本”;强化基层政务公开与基层治理相结合,推动治理方式从政府“单向管理”向政府社会“双向互动”的转变;提高基层治理信息化程度,推动基层治理服务和管理对象准确化;打造综合法律监督平台,提升法律监督及司法现代化水平。

19. 深化“块数据+”社会治理。搭建块数据基础平台,构建宝安块数据“智能底板”;完善统一的地址库,支撑更多智能地址服务,加强一切与地址相关的业务数据落图入块;构建“块数据+”的跨部门业务协同体系,着力推进把块数据嵌入到各部门业务系统中,推动跨部门业务协同;建立块数据治理应用机制,利用数据驱动社会治理,如分析学位、医疗资源、公共设施等民生服务资源配置与人口分布匹配情况,提升民生服务资源布局规划水平。

20. 推进市场监管数字化建设。推动市场监管系统与省市垂直系统的数据对接,同时与区商事主体、公共信用等数据的互联互通;完善网格化市场监管体系,推行政府负责、部门协作、行业规范、公众参与和司法保障相结合的商事主体监管新模式,加强事中事后监管,推行“双随机、一公开”监管方

式，推进食品、药品等领域企业经营数据采集，形成宝安“智慧市监一张图”；深化“互联网+监管”场景应用，完善“管控通”APP市场监管业务功能，推行以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管，提升监管精准化、智能化水平；建设完善网格化智慧市监分中心，提升市场监管局与智慧宝安管控指挥运行体系之间的协调联动、指挥调度、精准服务能力；优化商事主体审管服一体化系统，建立“一企一档”企业全生命周期跟踪机制。

21. 推进城市更新和土地整备数字化管理。建设完善宝安土地整备“一张图”，对土地整备项目实行数字化管理、监管与统计分析，实现方案审核全流程在线办理；建设完善区城市更新业务系统，实现城市更新业务在系统中的流程、业务、用户全覆盖；建立城市更新业务综合管理信息库，完善辖区基础地理、城区规划、城市更新项目、公配设施、产业信息等数据。

22. 推进生态环境领域数字化进程。汇集整合空间数据、监测数据、业务数据等各类信息资源，实现可视化的环境一张图及大数据应用分析；开发智慧环境应用系统，实现污染源全过程量化管控和环境事件的“巡、办、监、管、结”一体化流程管理。

23. 推进“智慧城管”建设。进一步提升城管系统“科学化、精细化、智能化”综合服务水平，深入推进5G、人工智能、物联网等技术在环卫、绿化、公园、执法、城市照明、垃圾处理、垃圾分类监管等领域的综合应用，实现城市部件的智慧化管理；完善智慧城管综合管理系统，建立健全城管综合数据库，构建共享、协同、互通的城管精细化、智慧化大平台；持续推进“大指挥”体系建设，以打造“一级指挥、二级调度、三级处置，网上交办、归口办理、系统回复、结案考评”指挥运行机制为目标，构建全天候实时指挥调度的快速响应机制。

24. 推进“智慧应急”建设。搭建智慧应急指挥系统，提升多维度、全过程的一体化联合应急指挥能力；整合消防、交通、公安、医疗、水务、应急管理等部门数据和系统，构建应急指挥联动系统，完善应急物资（实物储备、生产能力储备、转产能力）、装备（民用装备）、队伍（含社会力量、专家）信息数据采集汇聚。构建智能化应用，形成决策支持信息库，支撑区政府，结合事态进展，开展风险分析与评估、事件发生趋势预测、灾害后果预测虚拟仿真等。对全区危化品实施全生命周期监管。通过“5G+AI”创新安全生产智慧监管方式，打通巡查、预警、报警、分拨处置、执法主要业务流程，提高行政效率；搭建天空地一体化智能防火监测、智能防火管理、智能防火应急指挥等三大体系；建立三防协同化操作平台，链接水务、交通、气象、公安、规资等相关部门已有的前端智能监测感知数据，整合台风暴雨灾害相关的视频监控和图像信息以及队伍、资源、重大隐患等内容，实现三防信息数据融合共享，为我区三防监测预警和决策分析提供技术支撑，进一步提升指挥能力和工作效率。

25. 推进“智慧政法”建设。完善智慧政法综合应用框架，以大数据资源为基础，高效整合政法大数据，将科技创新成果拓展运用到维护稳定、服务群众、队伍管理、社会治理等政法工作中，围绕事件监测、特殊人员管控、防控力量等三方面开展综合研判，为领导决策提供数据支撑。建设社会矛盾纠纷化解平台，搭建劳资纠纷预警排查系统。建设区三调联动智慧管理平台，将三大调解全部纳入平台运作，整合家事情感纠纷智慧调处平台、网格化纠纷

调解功能模块等平台调解资源。实行“一案一档、在线分拨、在线跟踪、在线督办、在线考核”，实现多元调解全部功能全流程在线办理。开发“宝安智慧调解”小程序，实现开放式自助服务，为群众提供在线预约和远程视频调解服务。

26. 推进“智慧空港”建设。建设大空港真三维仿真系统，开展空港新城三维地质信息模型及CIM规建协调平台建设，通过虚拟与现实工程的结合实现空港新城片区开发建设统筹集成，实现大空港地区规划、建设、运行阶段可视化、精细化管理，加快综合管廊建设。提升空港新城交通智慧化管控，在会展片区周边道路及广深沿江高速安装LED显示屏。

27. 推进“智慧水务”建设。紧抓5G发展战略机遇，升级完善智慧水务信息资源系统和应用支撑系统，构建数字孪生水务信息模型和业务模型，建设水务感知设施管理和AI智能分析平台，促进水务大数据融合应用，完善水务综合控制中枢，逐步建成智慧水务“数字大脑”；广泛部署以覆盖源-供-排-污-灾水务全链条为目标的5G+水务智能感知监测体系，实现全区河流、湖库、管网、易涝点、闸站、泵站等水务要素的全面监测监控；建成全要素数字化、全状态实时化、诊断预测智能化、运行管理协同化的智慧水务体系。

28. 推进“智慧信访”建设。完善区级网上信访信息数据中心系统，全渠道纳管信访件，实现全区信访业务数据共享，信访数据分析研判水平不断提高。

29. 推进“智慧动员”建设。搭建“智慧动员”指挥信息系统，提升多维度全过程的一体化国防动员能力，结合基层武装部正规化建设，按照“智慧动员、科技武装、党建引领”要求，依托区、街道、社区智慧管控中心将政治教育、民兵整组、国防教育等人民武装业务工作融入政府智慧信息体系。整合贯通党建、公安、网格、医疗、应急和行业领域、企事业单位等部门数据信息，采取开源信息数据公开化、内部保密数据专用化的技术手段实现各类动员数据信息管理使用安全可控、调阅查询直观便利、应急应战指挥快捷，进一步提升国防动员业务精、准、快水平和工作效率。

（三）深化政府运行“一网协同”

30. 进一步深化政府运行数字化协同体系建设。打造全域覆盖、集约高效的平台支撑、数据支撑和业务支撑，大力提升政府部门数字化行政效能，推动内部办事“零跑动”，全面梳理、逐步推出和动态管理机关内部办事“零跑动”清单，推动业务流程再造，推动机关内部非涉密事项通过协同办公平台全程线上办理，加强人、财、物等系统的互通共享，提高内部办事效率，围绕决策、执行、监督等机关履职全过程，推动机关内部办事服务事项规范化、标准化、便捷化，探索机关内部“一件事”集成应用，实现机关内部办事服务事项一次申报、限时办结。

31. 大力推广宝安“政务通”。进一步推动政务信息化发展，推动政府管理全网运行；推广宝安区政务微信以及基于政务微信构建高效率移动协同办公平台；推动公文流转移动化、办公审批实时化，开发和建设更多政务应用，打造内容丰富，随需而变的移动工作门户，实现“一端畅联”；扩大政务微

信在区属国有企业、教育和医疗机构普及使用；强化政务微信平台的开发集成能力，实现与各部门数字化应用的对接互通，打通行政协同数据流和业务流，实现政务管理、城市治理、应急管理、公安警务等应用场景全覆盖，强化政府运行“一网协同”，打造“掌上政府”；完善区级系统与市级智能政务办公系统、全市党政机关统一身份认证平台和省级“粤政易”协同办公平台对接，实现政务协同办公和联网审批，加快政务服务的审批速度。

32. 推进“智慧督查督办”建设。完善统一的“智慧督查”系统，全面推广移动督查工作台普及使用，打破督查时间、空间、设备上的工作屏障，实现督查领域全覆盖；优化督查考核体系，多维度统计分析督查成果，创新督查考核工作绩效手段；运用单点登录技术，将督查系统与办公系统、绩效管理系统、网格化智慧管理平台等系统对接，整合相关督查功能，实现对督查数据的深度挖掘和可视化分析。

33. 推进“智慧档案”建设。进一步加强档案管理工作信息化建设，完善全区统一的数字档案馆，争创全国示范。健全档案资源体系，扩展档案采集范围，全面推进档案存量数字化、增量电子化、利用网络化。探索运用区块链技术打造智能化的电子档案管控平台，实现电子档案共享可信化、查档服务精准化，为政府各部门提供标准格式、安全共享的档案信息，为社会公众提供方便快捷、智能主动、开放透明的档案服务。

34. 推进“智慧发改”建设。创新项目管理模式，实现从项目生成论证、前期研究审批、项目建设期进展、项目后评价等阶段对政府投资项目进行全周期、全过程管理。

35. 推进“智慧国资”建设。推进智慧国资“人事、财务、物业、投资”等模块建设，实现对企业物业动态、营业收入、大额资金使用、利润总额等反映企业日常经营情况的关键指标实行动态监控，通过信息化的手段全方位了解国有企业运行动态，实现区国资局与各直管企业的数据互联互通，有效提升监管质量。

36. 推进“智慧妇联”建设。建设智慧妇联系统多部门联动功能，搭建宝安区维权案件库，汇总全区妇儿维权案件、青少年维权案件并清洗入块；对接妇联专家团队力量，引入妇联执委、妇儿工委、心理咨询师、团干、青少年事务社工等用户体系；接入心理咨询、困境帮扶、婚姻调解、未成年人权益保护等案件，并根据业务需求，把需多部门联动的案件精准推送到对应的部门开展“一体化”联动工作；按照政务通相关规范升级改造妇联上报、办理、联动、转办、督办、核准、回访等模块，实现移动端“一屏全办”；增加多维度多角度统计分析模块，基于宝安区维权案件库，实现数据及时多维的可视化查询及展示。

三、构筑数字生活新图景，赋能高品质民生幸福城建设

始终坚持以人民为中心的发展思想，聚焦“民生七优”目标，加快推动公共生活领域数字化进程，不断推动公共服务资源向基层延伸，打造普惠公平的宝安特色公共服务。

（一）推动人才教育智能化

37. 推进宝安人才大数据云图二期建设。深入挖掘人才数据资源，建立标签化人才档案，打造人才发展量化评估体系，以数据支撑精准引才、科学育才；推动人才服务模式再升级，打造人才服务地图，加强人才智能化一站通服务建设，提升人才数字化服务水平。

38. 推进教育数字化建设。推进区教育数据与市教育数据对接，建设教育管控分中心，结合平安校园建设，实现教育信息化、智慧化系统与“智慧宝安”管控中心的对接；整合现有重点区域视频监控、校车导航定位管理系统、中高考网络巡考监控接入系统等多个子系统；将现有的区教育城域网络与数据中心等平滑迁移至新址，保障教育信息系统正常运行；实施基于5G网络的数字化校园扩容提速工程，依托5G网络技术实现基于高清视讯的远程协同教育教学与在线资源共享，开展5G+AR/VR沉浸式教学和基于人工智能的教育教学评测与管理；探索建设基于5G网络的教育实时监管与服务体系，提升教育管理与服务水平。到2025年，智慧校园建设覆盖率达100%。

（二）推动基本生活智能化

39. 推进医疗卫生领域数字化建设。建设互联互通、高效便捷、统一集约的健康信息体系，实现区域医疗、社康中心、公共卫生单位之间的业务、数据互联互通，建立居民电子健康档案和区卫生健康大数据中心；推广应用广东省电子健康码，推动健康码向市民码转变，居民在全区所有公立医院和社康中心通过电子健康码可享受全流程就诊服务，实现“扫码看病”，提供移动端的全流程医疗健康服务；提升宝安纯中医治疗医院智能化及信息化水平，创新中医智慧服务；建立多渠道公共卫生数据采集、分析比对、智能预警机制，有效支撑公共卫生事件的快速、高效处置，提高卫生信息安全能力水平和应急响应体系；推进5G技术在远程会诊、急诊救护、卫生应急指挥，物联网疫苗、冷链全过程管理等领域的应用。到2025年，实现电子病历覆盖率99%以上。

40. 推进智慧健康养老服务体系建设。在现有政务云平台基础上建立健康养老大数据中心，拓展跨部门健康养老数据资源共享共用广度和深度，促进养老、健康、医保和医疗各相关领域数据融合；建立全区统一的智慧化养老服务平台，进行数据分析，为老人提供具有针对性的服务，满足养老需求，搭建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、智慧化支撑的区、街道、社区三级养老服务体系；设立养老服务管理机构与智慧监管系统，统筹全区养老服务资源，指导各机构养老服务工作，构建多层次、全覆盖、高效便捷的养老服务网络；带动健康养老领域“产、学、研、用”科技创新一体化的协同发展，巩固提升智慧健康养老应用示范基地创建成果，打造粤港澳大湾区养老产业高地、养老服务融合典范。

（三）推动出行娱乐智能化

41. 推进交通数字化发展。加强交通基础数据采集工作，构建交通数据一张图；依托5G等新技术优势加强交通感知及动态监测，实现交通对象及事件的实时监测，提高动态预警和处置能力；积极探索交通领域5G应用场景建设工作，实现5G在交通基础设施管理、交通数据采集、交通视频监控系统、车路协同等方面的应用，在交通视频中广泛使用5G网络，大力提升交通违法处理能力。

42. 推进文体旅游数字化建设。提高文体旅游服务水平，积极推动体育场馆接入“i深圳”平台，为市民提供线上“一站式”服务，实现主动推送和精准服务；加快全区文化场馆一张网设计，打造互联互通、数据共享、资源共用的智慧管理平台；打造楼宇建筑智慧化，实现智能监控、智能管理、万物互联的安全、绿色、有机生长的智慧场馆；进行数据挖掘、用户画像，实现全区文化场馆馆舍情况、资讯活动等智慧展示及精准推荐。升级现有区文体旅游市场诚信管理平台网站；提升宝安图书馆智慧服务与信息共享水平；提升区内文物保护信息化水平，支持区内不可移动文物智能巡查。支持宝安体育馆、A级景区等区重点文化旅游场所开展5G+4K/8K超高清视频直播、5G+VR全景直播、5G+AR慧眼、5G+全息影像、5G+AI旅游服务等新技术示范项目建设，扩大5G在演出赛事直播、游戏娱乐、景点宣传、客流控制等领域的应用。

第四章 重点工作

将“一盘棋、一体化”推进贯穿数字政府建设的整个过程，通过创新数据治理机制、服务流程再造机制、智能辅助决策机制等数字政府管理运行机制，前瞻布局5G、物联网、大数据中心等新型信息基础设施，建设基于数据中台、业务中台、管理指挥体系一体化的数字化智能中枢，构筑城市数字化转型“新底座”，提升城市自进化智能体建设水平。

一、建立健全数字政府管理运行机制

（一）创新贯穿全生命周期的数据治理机制

43. 加快数据资源汇聚融合。全面打通省级、市级数据回流，固化回流机制，完善全区全口径数据库。建立社会企业大数据采集渠道，加快人口、用水、用电、用气、垃圾、交通、企业经营、工程项目、物流保障等数据采集；推进互联网数据采集，对于各单位管理与服务所需的网络运营商、互联网公司等数据资源，通过购买服务、合作、众包等模式加快采集汇聚。全部数据统一汇聚到城市大数据中心，到2025年，数据量不少于600亿条，数据表汇聚量不少于8000张。

44. 推进数据资产化管理。持续完善优化全区政务数据资产目录，健全“一数一源”机制和数据共享负面清单制度。完善数据资源开发与共享管理办法，加速数据入库，推行数据资产化管理，提升数据资产质量，规范数据使用行为。以《深圳经济特区数据条例》为基础，在数据市场要素配置方面做好

先行先试，引导市场参与政务大数据挖掘利用，释放政府数据红利，探索建立国资控股大数据运营机制，开展大数据资产交易实践，加快培育数据要素市场。到2025年，政务数据共享目录数量不少于2000项，政府数据开放目录数量不少于300项。

45. 完善数据有序共享应用机制。坚持将数据作为核心生产要素，丰富数据场景应用，建立基于大数据精准分析、动态跟踪的政府决策、资源投放、过程监控和效果研判机制；将数据共享延伸至基层，形成基层块数据应用，进一步做强社会智慧管理；基于全市统一的政府数据分类，明确数据共享类别，提高政府数据内部共享范围和效率。到2025年，紧扣场景需求推动数据业务化，在党建、城市治理、政务服务、应急管理、公共卫生防控等领域打造不少于10个主题场景的大数据创新应用案例。

46. 持续强化信息安全保障。升级区级网络安全监测预警和应急处置平台，提升监测、预警、处置能力，覆盖所有政务网络，支持5G网络安全监测；优化数据安全防护体系，持续完善数据分类分级和隐私保护机制，杜绝超授权范围的数据应用；对接统一身份认证平台，增强人体生物多维特征智能分析与识别、可信密码、数据访问网络隐藏等能力，强化访问控制。加强安全审计建设，覆盖所有服务器和数据库的操作行为，增强敏感操作、非法入侵等事件的预警和追溯能力。

（二）创新政府管理服务流程再造机制

47. 探索管理制度模式创新。设立宝安区智慧城市和数字政府建设领导小组及首席数据官，完善主要领导负责制，加强数字政府改革建设宏观指导、统筹规划、跨部门协调和统一部署，领导本地区数据管理工作。加强制度规范化建设，创新出台立足湾区、衔接前海、服务全区的政务服务事项管理工作规则、政务数据资源和视频资源管理办法，推动政务服务一体化、专业化、标准化建设，完善管理指挥体系运行管理规范，建立健全信息化项目建设。

48. 完善考核评估机制。加强数字政府建设考核评估力度，参考国家、省、市评价指标体系，建立健全符合宝安实际的考核指标，充分发挥评估“指挥棒”作用，以评促建，促进数字政府建设科学谋划，提高项目建设效率。优化政府内部及对外办事流程，进一步推动党政机关整体数字化转型。

49. 利用新技术推动业务流程再造。以5G、人工智能、大数据、区块链等新技术应用推进政府治理创新，发掘基层治理和服务领域的问题，倒逼业务流程改革，优化办事流程。探索大数据+社会治理、区块链+信用服务、人工智能+政务服务等技术与业务融合创新模式，着力营造摩擦小、效率高、成本低的社会运转秩序，实现服务泛在化、管理扁平化。

（三）创新智能辅助决策机制

50. 探索构建宝安“数字未来城”。联手腾讯等行业顶尖企业，加快“互联网+”未来科技城等智慧片区示范建设，完善各行业、各领域的数字服务体系，提升城市自进化智能体建设水平。以新型地理信息平台为底座，依托宝安区“块数据”中心，推动政府服务和管理流程再造、模式优化和管理创新，

以数字孪生技术为核心建设打造数字未来城，以孪生赋能现实，推进政务服务“一网通办”，区域治理“一网统管”，政府运行“一网协同”，“三网融合”形成服务管理、决策指挥一体化格局。

51. 探索基于主权区块链的政府治理模式创新。探索基于主权区块链，将区块链的共识机制、加密算法、信息的不可篡改、数据的可追溯等优势与政府治理有机结合起来，促进政府内部的数据共享和政府对外的数据开放。探索在政府互联网金融监管、权力监督、审计等工作开展中，试点创新运用主权区块链，创造信任机制，形成主权数字政府的管理模式和治理手段。

二、前瞻布局新型信息基础设施

（一）5G通信网

52. 大力推进5G信息通讯基础设施建设。发力新基建，强化信息基础设施建设。加强协调解决5G基础设施建设的用地、用电、宣传等问题，打造5G建设先锋样板城区。加快全区光纤电缆铺设，推进光纤入户工程，率先打造四级光纤网络体系。到2025年，全区政府投资光纤资源达7000皮长公里。

（二）物联网

53. 扎实推进物联感知设施建设。继续完善视频综合平台功能和视频资源库智能应用；扎实推进公安一类视频监控探头、动态人像识别监控探头，加强消防物联感知网络建设；加强高空瞭望监控探头建设，实现全区全覆盖。推动全区新建、改扩建道路统一规划和建设多功能智能杆；持续推进窄带物联网在水电燃气抄表、智能停车等领域的应用。到2025年，建成350个城中村4万套视频门禁、配套5.2万路二类视频监控、雪亮工程6000路一类视频监控、7457根多功能智能杆。

54. 完善智能天网平台。推进各类视频监控建设，强化视频数据联网整合，实现公安信息系统数据和区政务数据同步共享；依托视频专网建设，分类分级整合、采集全区公共安全视频监控等相关数据，将一类、二类视频监控点及“双宜小村”视频门禁全部导入视频专网并实现落图入块；建设政务外网视频共享平台，将视频专网数据通过安全边界方式导入，完善各单位视频资源共享及权限审批管理；深入挖掘各街道各部门视频应用需求，充分运用大数据分析、人像识别等技术推进视频资源在反恐维稳、应急处置、治安防控等方面的深度应用。

55. 建设完善全区统一的物联网基础平台。建设智能设施运营管理平台，实现对泛在感知设备的综合管理、动态监测、运维管理，统筹管理物联设备资产。推动物联感知数据在公共安全、社会治理、交通管理等领域的智能化分析应用，形成全覆盖、强感知的物联体系。

（三）大数据中心

56. 规划建设新一代政务大数据中心。以满足未来10年全区政务数据、视频资源的存储和应用需求为导向，全面扩容政务云、计算、存储等资源，按照国家A级容错型机房标准，规划建设全市一流的3000平米新一代PUE值小于1.25的绿色低碳政务大数据中心。充分运用云平台和数据中心管理软件协同运作，提升系统整体效率，形成覆盖全区、统筹利用、统一接入的数据共享大平台，构建全区信息资源共享体系，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务。到2025年形成不少于2000TB的存储能力。

57. 推进大数据容灾备份中心建设。建设完善同城双活数据中心和数据容灾备份中心，满足部署在政务云平台上的部门系统与相关行业机构系统的联通和资源调度需求，确保灾害发生时核心业务系统可以快速恢复，保障关键数据不丢失，提高全区数据灾备能力。

三、建设完善数字化智能中枢

（一）数据中台

58. 深化新型地理信息平台建设。构建全区三维模型，开展全区重点建筑等实景三维模型、精细三维模型建设，逐步建立宝安区全域三维电子地图，支持块数据与精细三维模型的全关联、二三维数据一体化展现、多场景集成管理与应用；开发综合管网可视化管理与服务系统，对已有管线数据进行可视化管理；探索建设城市信息模型（CIM），为孪生城区模拟运行提供场景支持。到2025年，实现全区城中村（旧村）、工业园、大型商业综合体等场所的三维全景全覆盖。提升地理信息平台的共享开放能力，完善运营标准规范，构建地理信息可持续发展的业务生态。

59. 推进建筑信息模型（BIM）技术应用。开展辖区重要建筑的BIM建模工作，向市住房建设局提交重要建筑相应的BIM模型；加大BIM技术应用力度，搭建BIM报批报建平台，所有新建工程项目均采用BIM报批报建，应用BIM技术辅助审批监管；推行BIM正向设计，保障建设全过程BIM数据互联互通，完善工程数字化成果交付、审查和存档管理体系，推动现场管理行为和施工作业行为实时数字化，促进城建档案管理数字化转型，实现工程项目全生命周期数据共享和信息化管理，推动建筑数字化设计、制造和建造技术全面发展。

60. 完善块数据中心建设。立足全市首个区级块数据中心，充分发挥建设早、数据完备度高、应用多的先发优势，不断开发更多可获得国家部委和省级单位认可的先进应用。建设完善全区统一的地理实体数据库和统一编码工具，实现地理实体对象自动化编码，建设自然人组织关系块数据库，开展存量商事主体（法人）地址清洗工作，开展建筑物分级分类数据库建设，开展通讯号码（手机号码）与自然人数据关联和入块建设，开展智能底板全面关联政务数据，对城市部件、电梯、消防设施、水电气管网设施等政务活动和政务管理对象空间化、实体化，全面关联政务数据，并根据数据之间的关系构建全域数据知识图谱。到2025年，基于块数据的采集、核准、赋码、入块和发布的全流程线上应用体系，实现9大类、32中类、128小类的地理实体与人口、法人、事件、通讯建立关联，形成标准数据库，支撑各行业应用。

61. 完善大数据资源平台。升级大数据资源中心，进一步汇聚数据资源，开展数据清洗、去重、纠错工作，形成数据供给与数据服务的良性互动，扩展基础数据库和主题/专题数据库；升级大数据应用支撑平台，形成数据中台可依托的数据资源底座；加强模型库和算法库建设，为各部门提供安全稳定、敏捷高效的数据支撑服务。到2025年，建设新一代数据中台支撑十万级别用户数量、PB级别数据量、300亿级别数据接入服务。按照全市统一的数据标准向市政府大数据中心汇聚数据，通过市公共数据共享平台共享全市数据，通过市公共数据开放平台开放数据。

（二）业务中台

62. 建设业务中台。加快一流数字政府建设中的政府决策、资源配置、过程监测、效果评估等关键流程梳理，紧扣公共卫生、应急、环保、水务等行业核心业务，实现业务应用规范化、程式化和固定化；各部门新建业务系统在全区统一开发平台基础上开发，提炼各业务领域共性环节，打造成标准化的工具和服务功能，供全区共享使用，通过不同场景中的能力复用、灵活重组从而实现应用的快速部署。利用视觉识别、图像分析、情境感知、语言处理等人工智能技术开发一批“扫一扫”“人像识别”“语音识别”“地址选填”“人企关联”等小工具、小应用，形成应用生态。到2025年，提供40项业务能力支撑。

（三）管理指挥体系

63. 进一步完善管理指挥体系。继续建设覆盖“1+10+N+124”智慧宝安管理指挥体系的统一中控平台，实现“横向到边纵向到底”的管理指挥，增加应急处置、公共卫生防疫等应用场景，重点提升平台动态监测、指挥调度应用能力，完成不少于40个专题页面，覆盖区指挥中心大屏、办公电脑、手机3个不同终端使用。完善全域的融合通信技术能力，实现多级多人互联互通，做到“发现即处理”。

64. 完善信息化运营管理体系建设。建立各项IT资源从业务应用层到IT基础资源层各项信息和关联关系的全生命周期管理体系，为IT运营管理精准定位提供多维度数据分析，通过建立可视化的配置管理平台（CMDB）对IT资源、配置变更进行预研预判，实现IT资源自动化管理，提升信息化运营管理水平。

第五章 保障措施

一、加强组织领导

进一步加强宝安区智慧城市和数字政府建设领导小组统筹力度，健全绩效考核制度。加强顶层规划、标准制定，推动数字政府、数字经济、数字社会重大战略有机结合。

二、探索创新机制

从体制、流程、标准、政策等方面推动宝安区“数字政府”高质量发展，探索区和街道政务队伍一体化试点建设，建立一套完整的行政服务中心队伍管理规范，统筹政策、制度、资金、人力等创新要素配置，持续提升基层政务服务质量和水平。

三、强化财政支撑

争取上级财政支持，加大本级财政投入，对数字政府建设中提出需新增的项目、资金和工作内容等进行补充调整，确保各项目标任务完成。加强财政资金使用绩效评估和审计监督。

四、健全人才保障

引进和培育一批数字政府领域的领军人才、复合型人才，提升宝安区全民数字化素养，建立专家咨询库，为数字政府建设建言献策。建设政府信息技术人才梯队，加强各部门的数字化培训，推动数字化与部门业务高度融合，提升领导干部数字化思维意识和数字化履政能力。

五、加大宣传力度

充分利用电视、广播、报刊、新媒体等各类媒体，广泛宣传宝安数字政府建设新理念、新做法，营造数字政府建设发展的良好舆论氛围。

附件1

2021-2025年宝安“数字政府”规划建设内容

主要任务				建设内容	责任单位	配合单位	开工时间	计划完成时间
一、	(一)	1	加快推 进工业 互联网	打造全国区县级工业互联网专项示范，率先上线运行宝安区工业互联网标识解析综合二级节点。帮助企业以较低的成本接入二级节点，推进企业上云上平台，引导企业开展标识解析应用。加快工业互联网与5G融合，开发更多应用场景，打造开放式、多层次工业互联网生态体系。打造大湾区工业互联网公共技术服务平台、宝安区工业互联网创新	区工业 和信息 化局	各相关单位	2021 年	2025 年

新活 力， 赋能 世界 级先 进制 造城 建设	经济 格局	示范建 设	中心、中国机床装备深度融合创新中心、腾讯云工业互联网基地，引导工业企业实施数字化、网络化、智能化改造，提高生产效率，增强先进制造业优势。围绕宝安区工业互联网专项示范基地，依托区内互联网龙头企业，大力引进一批软件和信息技术服务业企业，加快产业链上下游关键环节企业招商，形成互联网产业集聚。					
	2	推进产 业数字 化和数 字产业 化发展	推进产业数字化，推动传统产业转型升级，促进新零售、分享经济、平台经济等新业态新模式发展，以跨界融合提升发展潜能，培育发展共享出行、共享租住等新兴业态，引导互联网平台企业与实体企业发展线上线下结合、跨界业务融合新模式。推进数字产业化，大力发展新兴产业，以数字经济生态环境建设为抓手，提供数字经济产业政策、人才政策、土地政策，加强数字经济主体的产业组织建设。提升数字经济产能，打造3-5个5G创新和应用重点片区，做大做强人工智能、大数据、云计算、物联网等核心引领产业,促进制造业转型升级。	区发展 改革 局、区 工业和 信息化 局	区科技 创新局	2021 年	2025 年	
一、 激发 数字 经济 新活 力， 赋能 世界 级先 进制 造城 建设	(一) 构建 多元 数字 经济 格局	3	引导战 略性新 兴产业 发展壮 大	培育壮大5G产业发展，带动5G全产业链协同发展，打造全市5G产业创新和应用高地；补齐补强射频器件、滤波器、功率放大器等5G基础材料与核心零部件短板；加快推进5G制造业创新中心建设，依托深圳电子材料院国际创新研究院及区内其他5G行业企业，到2025年，建立不少于5家市级以上创新平台。培育数字孪生城市服务产业，扶持传感器、数据、集成、分析、数字模型、控制器等产业生态链相关企业发展；支持工业领域数字孪生系统建设，构筑一批制造业典型场景的数字孪生应用；探索“卫星+智慧城区”应用，探索在城市规划、城区查违、城市应急、森林防火等业务上开展卫星应用；开展区块链技术与实体经济深度融合试点，组织开展区块链应用的概念验证、试验平台、先导应用示范和评估，培育领军企业和产业生态。	区发展 改革 局、区 科技创 新局、 区工业 和信息 化局	各相关 单位	2021 年	2025 年
		4	提升经 济运行 智能监 测水平	建设宝安宏观经济监测预测平台，对辖区企业经营、园区运行、产业发展等经济状况进行实时在线监测及预警，提高经济运行监测、分析信息化水平，提高辅助决策支撑能力；优化升级集体经济综合监管系统，建设“一企一档”，为股份合作公司绘制“精准画像”；采集集体工业园区信息，监测集体物业入驻企业情况，加强集体物业精细化管	区政务 服务数 据管理 局	区工业 和信息 化局、 区统计 局、区 国资 局、区 科技创	2021 年	2022 年

	环境服务		理；持续更新集体用地、物业地理空间位置信息，为产业匹配提供数据基础；分析集体资产交易趋势，强化预警功能，提高辅助决策支撑能力；借用宝安区社区集体经济服务网及“i深圳”宝安专区等多元化终端，构建在线课程模块，提供在线学习服务，进行全流程一体化管理。		新局、各街道办事处			
一、 激发数字经济新活力，赋能世界级先进制造建设	(二) 提供一流营商环境服务	5	深化企业服务平台建设	持续深化全国示范的区县级综合性企业服务平台建设，充分发挥平台功能多、注册企业多、用户活跃度高的优势，加强与省、市企业服务平台的功能协同和数据共享，推动省、市、区惠企政策落地和精准匹配，搭建起政府与企业之间的实时在线桥梁。	区政务服务数据管理局	区工业和信息化局、区应急管理局、区科技创新局、区投资推广署、区人力资源局、宝安市场监管局	2021年	2022年
		6	全面启用亲清政企服务直达平台	围绕诉求直达、政策直达、资源直达，运用大数据、人工智能、移动互联网等新一代信息技术，在全市建成首个集诉求、资金、空间、金融、合规于一体的一站式、全链条、精准服务直达平台，设置企业端、政府端、空间端、金融端4个模块，实现产业扶持资金、科技创新经费、人才房等惠企政策，精准匹配、精准推送给企业，全流程线上申报审批，全程留痕、全程电子督查。	区政务服务数据管理局	区工业和信息化局、区应急管理局、区科技创新局、区投资推广署、区人力资源局、宝安市场监管局	2021年	2022年
二、 加快数字政府建设	(一) 深化政务服务	7	完善基于5G的可视化	完善平台功能，实现政府内部三级联动，为区、街道、社区三级行政服务大厅提供远程视频沟通和业务交流；推广“5G+政务”场景应用，建设区、街道服务大厅5G视频业务联办，实现办理业务沟通、材料信息现场确认、前后台“面对面”协同办理审批，提升内部精细化管理。推进政企联动，与区内重点企业视频联动，提供远程企业服务；建	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2022年

新提升, 赋能国际 化湾区滨 海城建设	“一网通办”	政务服务平台	设视频直播服务, 提供主题会议、培训交流等视频直播服务; 丰富完善系统功能, 接入“i深圳” 宝安专区、微信公众号等移动平台, 让群众办事通过手机实现视频“面对面” 咨询, 简单业务直接视频验证办理, 实现“沟通面对面、服务在眼前”。				
二、加快数字政府新提升, 赋能国际 化湾区滨 海城建设	(一) 深化政务服务“一网通办”	8 建设完善全区统一的政务知识库	以系统工程的视角融合多渠道数据, 整合全区各相关部门职能信息, 创新政务知识库架构, 保障内容全面权威、动态更新; 运用深度学习技术, 快速识别办事需求, 精准关联内容, 统一即时, 智能问答。建立知识生产、管理、运营、考核等全流程一体化的知识服务体系, 提供不少于5000条的政务信息, 为高效便捷的政务服务提供有力支撑, 面向全区域实现各相关部门业务、数据、系统和服务对象全覆盖, 实现便民、高效、规范、专业的办事指引。	区政务服务数据管理局		2021年	2022年
		9 持续打造湾区领先的行政服务大厅	通过5G、大数据、人工智能等智慧化技术, 聚焦大厅咨询、事项办理、收发证件等各个业务环节, 对政务服务大厅整体构架、系统、服务和管理进行优化升级和流程再造。建设智慧一窗自助收件系统, 通过二代身份证读取、二维码扫描等, 实现窗口无人化全自动无感申办; 建设证件自助取件系统, 通过云计算和5G物联网技术, 实现区大厅80%证照24小时自助领取; 建设智慧大厅运行管理系统, 通过AI视频识别技术对进出大厅的办事群众、企业代表建立“一人一档”。到2025年, 建立办事群众、企业代表档案不少于10万份, 运用数据分析为企业及群众提供精准服务, 推动大厅智慧化精细化管理。	区政务服务数据管理局		2021年	2025年
		10 深入推进行政	深化“互联网+政务服务”改革, 推进线上线下深度融合, 全面推广掌上政府、指尖服务、刷脸办事, 推动审批再优化、流程再精简、服务再提升; 加快取消重复审批、不必	区政务服务数据管理局	各相关单位		2021年

		审批改革	要审批，深化“证照分离”改革，在生产许可、项目投资、证明事项等领域推行承诺制；深化“秒批”改革，推进“指尖办”“无感申办”“一件事一次办”“免申即享”等创新政务服务模式。到2025年，实现全区“不见面审批”事项不少于600项、“秒批”事项不少于300项、“一件事”主题服务事项不少于150项。	据管理局、区司法局、宝安市场监管局				
二、加快数字政府新提升，赋能国际化湾区滨海城市建设	(一)深化政务服务“一网通办”	11	推动实现更广范围的事项通办	推进政务服务标准化、规范化，促进线上线下服务渠道深度融合，构建便捷泛在的政务服务体系，提升“一网通办”水平。完善“一区通办”，进一步推进“1+10+124”三级政务服务体系建设，持续推动法人事项在区和街道通办，自然人事项在街道、社区、便民服务点通办。推动“省内通办、跨省通办”，推动珠三角城市跨城通办各类高频政务服务事项；探索“港澳通”，推动与港澳地区建立工作联席机制和业务对接标准，优化涉港、涉澳政务服务事项办理流程，实现港澳居民足不出户在宝安注册企业。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2025年
		12	建成统一身份认证体系	按照减环节、减材料、减时限、减费用的要求，开展业务流程优化和办事流程再造，结合电子证照全覆盖应用，建成统一身份认证体系，实现政务服务多渠道的统一认证，实现个人凭生物特征或身份证、法人凭组织机构代码证或营业执照一证通办各类事项，力争实现群众办事材料中所有的证件都不再需要提交复印件。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2022年
		13	优化公共信用信息平台建设	完善公共信用信息平台，建立健全法人和自然人信用档案，优化信用联合奖惩智能模式，打造全国区县级社会信用体系建设的“宝安标准”；加强部门数据互联互通、共享共用，围绕业务需求，构建统一的政务区块链技术应用标准和基于区块链的数字政府治理架构；通过区块链技术实现公共信用在服务领域的广泛应用，将公共信用信息“上链”，为企业和个人办事便捷化和智能化提供基础支撑。	区政务服务数据管理局	区委政法委、各相关单位	2021年	2025年
		14	持续完善掌上	打造“i深圳”宝安专区，持续提升用户体验，提供精准化服务；深度调研并梳理各部门业务，总结通用场景需求，实现所有民生服务“一键通”；依托区业务中台，为市民	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2022年

			智慧服务	提供更加精准的个性化、智能化服务，建设应急救援、妇儿群体、人才服务等不少于10项的主题服务。	据管理局			
二、 加快数字政府新提升，赋能国际化湾区滨海城市建设	(二) 深化政府治理“一网统管”	15	完善综治指挥调度网络	打造“1+10+N+124”指挥调度网络和一体化联动协同的“一网统管”工作体系，推动街道综治中心联勤指挥室、监控研判室与街道管控指挥分中心一体化运行街道劳动、司法、城建、信访、网格等综治力量统筹联动；将社区综治中心与社区智慧管控微中心一体化运作，整合“4+4”下沉管理服务力量，形成社区治理联勤联动机制。	区政务服务数据管理局、区委政法委	各相关单位	2021年	2022年
		16	完善智慧网格基础平台	优化网格化智慧管理工程，细化网格分类，规范网格化综合事件数据结构，多维度展示网格化管理运行状态指标；完善“采办联动”相关模块建设，深化“多网合一”，推进专职网格向“全科网格”转变；推动网格化管理服务与居民自治管理的衔接互动，建立健全劳资纠纷预警排查发现机制、报告机制和调处机制；开发智慧指挥管理功能，对网格员工作实行电子监察，提高网格员队伍指挥调度效能。	区委政法委（网格办）、区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2025年
		17	完善智慧治理平台	深化“1+3+3+1”社会治理现代化“智治”体系建设，坚持“一体化”谋划，以网格化管理为基础单元，以视频监控网为基础支撑，以块数据为基础底板，强化社会治理现代化“智治”基础平台，深化“重点人”智慧管控、“重点事”智慧化解、“重点区域”智慧防控三大智慧应用体系，拓展嵌入业务应用系统，探索跨部门业务协同新模式。构建现代化指挥调度网络，建立区-街-社区联动网络，提升区级一体化联合指挥效能，完善街道综治中心联勤指挥、联动协调机制，充分发挥社区综治平台作用，形成社会治理现代化建设的“宝安模式”。深化升级“家事情感纠纷智慧调处平台”并推广应用建设内容。	区委政法委、区妇联、区政务数据管理局	市公安局宝安分局、区司法局、区法院、区网格办、各街道		2021年

二、 加快 数字 政府 治理 新提 升， 赋能 国际 化湾 区滨 海城 建设	(二)	18	建设基 层治理 现代化 体系	持续优化宝安基层治理体制机制和特色做法，提升人口高度密集、流动性大城区的治理效能。构建综合巡查、综合执法、社会治安、消防安全、城市管理等“多网融合”的基层社会治理体系；进一步完善宝安区义警队伍建设和管理机制，强化义警与警察、屯警点、综治部门联动机制，打造“三警”联动、快速处置、群防群治的“宝安样本”；强化基层政务公开与基层治理相结合，推动治理方式从政府“单向管理”向政府社会“双向互动”的转变；提高基层治理信息化程度，推动基层治理服务和管理对象准确化；打造综合法律监督平台，提升法律监督及司法现代化水平。	区委政 法委、 宝安公 安分局		2021 年	2025 年
		19	深化 “块数 据+”社 会治理	搭建块数据基础平台，构建宝安块数据“智能底板”；完善统一的地址库，支撑更多智能地址服务，加强一切与地址相关的业务数据落图入块；构建“块数据+”的跨部门业务协同体系，着力推进把块数据嵌入到各部门业务系统中，推动跨部门业务协同；建立块数据治理应用机制，利用数据驱动社会治理，如分析学位、医疗资源、公共设施等民生服务资源配置与人口分布匹配情况，提升民生服务资源布局规划水平。	区政务 服务数 据管理 局	各相关单位	2021 年	2025 年
		20	推进市 场监管 数字化 建设	推动市场监管系统与省市垂直系统的数据对接，同时与区商事主体、公共信用等数据的互联互通；完善网格化市场监管体系，推行政府负责、部门协作、行业规范、公众参与和司法保障相结合的商事主体监管新模式，加强事中事后监管，推行“双随机、一公开”监管方式，推进食品、药品等领域企业经营数据采集，形成宝安“智慧市监一张图”；深化“互联网+监管”场景应用，完善“管控通”APP市场监管业务功能，推行以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管，提升监管精准化、智能化水平；建设完善网格化智慧市监分中心，提升市场监管局与智慧宝安管控指挥运行体系之间的协调联动、指挥调度、精准服务能力；优化商事主体审管服一体化系统，建立“一企一档”企业全生命周期跟踪机制。	宝安市 场监管 局		2021 年	2025 年
二、 加快 数字	(二)	21	推进城 市更新 和土地	建设完善宝安土地整备“一张图”，对土地整备项目实行数字化管理、监管与统计分析，实现方案审核全流程在线办理；建设完善区城市更新业务系统，实现城市更新业务	区城市 更新和		2021 年	2025 年

政府新提升, 赋能国际化湾区滨海城市建设	治理“一网统管”	21	整备数字化管理	在系统中的流程、业务、用户全覆盖; 建立城市更新业务综合管理信息库, 完善辖区基础地理、城区规划、城市更新项目、公配设施、产业信息等数据。	土地整备局			
		22	推进生态环境领域数字化进程	汇集整合空间数据、监测数据、业务数据等各类信息资源, 实现可视化的环境一张图及大数据应用分析; 开发智慧环境应用系统, 实现污染源全过程量化管控和环境事件的“巡、办、监、管、结”一体化流程管理。	市生态环境局 宝安管理局		2021年	2025年
		23	推进“智慧城管”建设	进一步提升城管系统“科学化、精细化、智能化”综合服务水平, 深入推进5G、人工智能、物联网等技术在环卫、绿化、公园、执法、城市照明、垃圾处理、垃圾分类监管等领域的综合应用, 实现城市部件的智慧化管理; 完善智慧城管综合管理系统, 建立健全城管综合数据库, 构建共享、协同、互通的城管精细化、智慧化大平台; 持续推进“大指挥”体系建设, 以打造“一级指挥、二级调度、三级处置, 网上交办、归口办理、系统回复、结案考评”指挥运行机制为目标, 构建全天候实时指挥调度的快速响应机制。	区城管和综合执法局		2021年	2025年
二、加快数字政府新提升, 赋能国际化湾	(二) 深化政府治理“一网统管”	24	推进“智慧应急”建设	搭建智慧应急指挥系统, 提升多维度、全过程的一体化联合应急指挥能力; 整合消防、交通、公安、医疗、水务、应急管理等部门数据和系统, 构建应急指挥联动系统, 完善应急物资(实物储备、生产能力储备、转产能力)、装备(民用装备)、队伍(含社会力量、专家)信息数据采集汇聚。构建智能化应用, 形成决策支持信息库, 支撑区政府, 结合事态进展, 开展风险分析与评估、事件发生趋势预测、灾害后果预测虚拟仿真等。对全区危化品实施全生命周期监管。通过“5G+AI”创新安全生产智慧监管方式, 打通巡查、预警、报警、分拨处置、执法主要业务流程, 提高行政效率; 搭建空地一体化智能防火监测、智能防火管理、智能防火应急指挥等三大体系; 建立三防协同化操作平台, 链接水务、交通、气象、公安、规资等相关部门已有的前端智能监测感知	区应急管理局		2021年	2025年

区滨海城市建设			数据，整合台风暴雨灾害相关的视频监控和图像信息以及队伍、资源、重大隐患等内容，实现三防信息数据融合共享，为我区三防监测预警和决策分析提供技术支撑，进一步提升指挥能力和工作效率。					
	25	推进“智慧政法”建设	完善智慧政法综合应用框架，以大数据资源为基础，高效整合政法大数据，将科技创新成果拓展运用到维护稳定、服务群众、队伍管理、社会治理等政法工作中，围绕事件监测、特殊人员管控、防控力量等三方面开展综合研判，为领导决策提供数据支撑。建设社会矛盾纠纷化解平台，搭建劳资纠纷预警排查系统。建设区三调联动智慧管理平台，将三大调解全部纳入平台运作，整合家事情感纠纷智慧调处平台、网格化纠纷调解功能模块等平台调解资源。实行“一案一档、在线分拨、在线跟踪、在线督办、在线考核”，实现多元调解全部功能全流程在线办理。开发“宝安智慧调解”小程序，实现开放式自助服务，为群众提供在线预约和远程视频调解服务。	区委政法委、区司法局、区政务服务数据管理局		2021年	2025年	
二、加快数字政府新提升，赋能国际化湾区滨海城市建设	(二)深化政府治理“一网统管”	26	推进“智慧空港”建设	建设大空港真三维仿真系统，开展空港新城三维地质信息模型及CIM规建协调平台建设，通过虚拟与现实工程的结合实现空港新城片区开发建设统筹集成，实现大空港地区规划、建设、运行阶段可视化、精细化管理，加快综合管廊建设。提升空港新城交通智慧化管控，在会展片区周边道路及广深沿江高速安装LED显示屏。	区大空港新城发展事务中心	区政务服务数据管理局、市交通运输局宝安管理局、宝安交警大队、各街道办	2021年	2022年
		27	推进“智慧水务”建设	紧抓5G发展战略机遇，升级完善智慧水务信息资源系统和应用支撑系统，构建数字孪生水务信息模型和业务模型，建设水务感知设施管理和AI智能分析平台，促进水务大数据融合应用，完善水务综合控制中枢，逐步建成智慧水务“数字大脑”；广泛部署以覆盖源-供-排-污-灾水务全链条为目标的5G+水务智能感知监测体系，实现全区河流、湖泊、管网、易涝点、闸站、泵站等水务要素的全面监测监控；建成全要素数字化、全状态实时化、诊断预测智能化、运行管理协同化的智慧水务体系。	区水务局		2021年	2025年
		28	推进	完善区级网上信访信息数据中心系统，全渠道纳管信访件，实现全区信访业务数据共	区信访		2021	2025

		“智慧信访”建设	享，信访数据分析研判水平不断提高。	局		年	年
	29	推进“智慧动员”建设	搭建“智慧动员”指挥信息系统，提升多维度全过程的一体化国防动员能力，结合基层武装部正规化建设，按照“智慧动员、科技武装、党建引领”要求，依托区、街道、社区智慧管控中心将政治教育、民兵整组、国防教育等人民武装业务工作融入政府智慧信息体系。整合贯通党建、公安、网格、医疗、应急和行业领域、企事业单位等部门数据信息，采取开源信息数据公开化、内部保密数据专用化的技术手段实现各类动员数据信息管理使用安全可控、调阅查询直观便利、应急应战指挥快捷，进一步提升国防动员业务精、准、快水平和工作效率。	区人民武装部	各相关单位	2021年	2023年
二、	(三)	进一步	打造全域覆盖、集约高效的平台支撑、数据支撑和业务支撑，大力提升政府部门数字化行政效能，推动内部办事“零跑动”，全面梳理、逐步推出和动态管理机关内部办事“零跑动”清单，推动业务流程再造，推动机关内部非涉密事项通过协同办公平台全程线上办理，加强人、财、物等系统的互通共享，提高内部办事效率，围绕决策、执行、监督等机关履职全过程，推动机关内部办事服务事项规范化、标准化、便捷化，探索机关内部“一件事”集成应用，实现机关内部办事服务事项一次申报、限时办结。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2022年
加快	深化	30	深化政府运行数字化协同体系建设				
数字	政府	31	大力推广宝安“政务通”	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2025年
政府	运行		进一步推动政务信息化发展，推动政府管理全网运行；推广宝安区政务微信以及基于政务微信构建高效率移动协同办公平台；推动公文流转移动化、办公审批实时化，开发和建设更多政务应用，打造内容丰富，随需而变的移动工作门户，实现“一端畅联”；扩大政务微信在区属国有企业、教育和医院机构普及使用；强化政务微信平台的开发集成能力，实现与各部门数字化应用的对接互通，打通行政协同数据流和业务流，实现政务管理、城市治理、应急管理、公安警务等应用场景全覆盖，强化政府运行“一网协同”，打造“掌上政府”；完善区级系统与市级智能政务办公系统、全市党政机关统一				
新提	“一						
升，	网协						
赋能	同”						
国际							
化湾							
区滨							
海城							
建设							

			身份认证平台和省级“粤政易”协同办公平台对接,实现政务协同办公和联网审批,加快政务服务的审批速度。					
二、 加快 数字 政府 新提 升, 赋能 国际 化湾 区滨 海城 建设	(三) 深化 政府 运行 “一 网协 同”	32	推进 “智慧 督查督 办”建 设	完善统一的“智慧督查”系统,全面推广移动督查工作台普及使用,打破督查时间、空间、设备上的工作屏障,实现督查领域全覆盖;优化督查考核体系,多维度统计分析督查成果,创新督查考核工作绩效手段;运用单点登录技术,将督查系统与办公系统、绩效管理系统、网格化智慧管理平台等系统对接,整合相关督查功能,实现对督查数据的深度挖掘和可视化分析。	区督查 室		2021 年	2022 年
		33	推进 “智慧 档案” 建设	进一步加强档案管理工作信息化建设,完善全区统一的数字档案馆,争创全国示范。健全档案资源体系,扩展档案采集范围,全面推进档案存量数字化、增量电子化、利用网络化。探索运用区块链技术打造智能化的电子档案管控平台,实现电子档案共享可信化、查档服务精准化,为政府各部门提供标准格式、安全共享的档案信息,为社会公众提供方便快捷、智能主动、开放透明的档案服务。	区档案 馆		2021 年	2022 年
		34	推进 “智慧 发改” 建设	创新项目管理模式,实现从项目生成论证、前期研究审批、项目建设期进展、项目后评价等阶段对政府投资项目进行全周期、全过程管理。	区发展 改革局		2021 年	2022 年
		35	推进 “智慧 国资” 建设	推进智慧国资“人事、财务、物业、投资”等模块建设,实现对企业物业动态、营业收入、大额资金使用、利润总额等反映企业日常经营情况的关键指标实行动态监控,通过信息化的手段全方位了解国有企业运行动态,实现区国资局与各直管企业的数据互联互通,有效提升监管质量。	区国资 局		2021 年	2022 年
二、 加快 数字 政府 运行	(三) 深化 政府 运行	36	推进 “智慧 妇联” 建设	建设智慧妇联系统多部门联动功能,搭建宝安区维权案件库,汇总全区妇儿维权案件、青少年维权案件并清洗入块;对接妇联专家团队力量,引入妇联执委、妇儿工委、心理咨询师、团干、青少年事务社工等用户体系;接入心理咨询、困境帮扶、婚姻调解、未成年人权益保护等案件,并根据业务需求,把需多部门联动的案件精准推送到对应的部	区妇联		2021 年	2022 年

新提升，赋能国际化湾区滨海城市建设	“一网协同”		门开展“一体化”联动工作；按照政务通相关规范升级改造妇联上报、办理、联动、转办、督办、核准、回访等模块，实现移动端“一屏全办”；增加多维度多角度统计分析模块，基于宝安区维权案件库，实现数据及时多维的可视化查询及展示。				
三、构筑数字生活新图景，赋能高品质民生幸福城市建设	(一) 推动人才教育智能化	37	推进宝安人才大数据云图二期建设 深入挖掘人才数据资源，建立标签化人才档案，打造人才发展量化评估体系，以数据支撑精准引才、科学育才；推动人才服务模式再升级，打造人才服务地图，加强人才智能化一站通服务建设，提升人才数字化服务水平。	区委组织部	各相关单位	2021年	2022年
三、构筑数字生活教育	(一) 推动人才教育	38	推进教育数字化建设 推进区教育数据与市教育数据对接，建设教育管控分中心，结合平安校园建设，实现教育信息化、智慧化系统与“智慧宝安”管控中心的对接；整合现有重点区域视频监控、校车导航定位管理系统、中高考网络巡考监控接入系统等多个子系统；将现有的区教育城域网络与数据中心等平滑迁移至新址，保障教育信息系统正常运行；实施基于5G网	区教育局		2021年	2025年

新图景，赋能高品质民生幸福城市建设	智能化		络的数字化校园扩容提速工程，依托5G网络技术实现基于高清视讯的远程协同教育教学与在线资源共享，开展5G+AR/VR沉浸式教学和基于人工智能的教育教学评测与管理；探索建设基于5G网络的教育实时监管与服务体系，提升教育管理与服务水平。到2025年，智慧校园建设覆盖率达100%。					
	(二) 推动基本生活智能化	39	推进医疗卫生领域数字化建设	建设互联互通、高效便捷、统一集约的健康信息体系，实现区域医疗、社康中心、公共卫生单位之间的业务、数据互联互通，建立居民电子健康档案和区卫生健康大数据中心；推广应用广东省电子健康码，推动健康码向市民码转变，居民在全区所有公立医院和社康中心通过电子健康码可享受全流程就诊服务，实现“扫码看病”，提供移动端的全流程医疗健康服务；提升宝安纯中医治疗医院智能化及信息化水平，创新中医智慧服务；建立多渠道公共卫生数据采集、分析比对、智能预警机制，有效支撑公共卫生事件的快速、高效处置，提高卫生信息安全能力水平和应急响应体系；推进5G技术在远程会诊、急诊救护、卫生应急指挥，物联网疫苗、冷链全过程管理等领域的应用。到2025年，实现电子病历覆盖率99%以上。	区卫生健康局		2021年	2025年
三、构筑数字生活新图景，赋能高品质民生幸福城市建设	(二) 推动基本生活智能化	40	推进智慧健康养老服务体系建设	在现有政务云平台基础上建立健康养老大数据中心，拓展跨部门健康养老数据资源共享共用广度和深度，促进养老、健康、医保和医疗各相关领域数据融合；建立全区统一的智慧化养老服务平台，进行数据分析，为老人提供具有针对性的服务，满足养老需求，搭建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、智慧化支撑的区、街道、社区三级养老服务体系；设立养老服务管理机构与智慧监管系统，统筹全区养老服务资源，指导各机构养老服务工作，构建多层次、全覆盖、高效便捷的养老服务网络；带动健康养老领域“产、学、研、用”科技创新一体化的协同发展，巩固提升智慧健康养老应用示范基地创建成果，打造粤港澳大湾区养老产业高地、养老服务融合典范。	区工业和信息化局、区卫生健康局、区民政局	区政务服务数据管理局	2021年	2025年
	(三) 推动出行	41	推进交通数字化发展	加强交通基础数据采集工作，构建交通数据一张图；依托5G等新技术优势加强交通感知及动态监测，实现交通对象及事件的实时监测，提高动态预警和处置能力；积极探索交通领域5G应用场景建设工作，实现5G在交通基础设施管理、交通数据采集、交通视	市交通运输局		2021年	2025年

福城建设	娱乐智能化		频监控系统、车路协同等方面的应用，在交通视频中广泛使用5G网络，大力提升交通违法行为处理能力。	宝安管理局				
三、构筑数字生活新图景，赋能高品质民生幸福城市建设	(三) 推动出行娱乐智能化	42	推进文体旅游数字化建设	提高文体旅游服务水平，积极推动体育场馆接入“i深圳”平台，为市民提供线上“一站式”服务，实现主动推送和精准服务；加快全区文化场馆一张网设计，打造互联互通、数据共享、资源共用的智慧管理平台；打造楼宇建筑智慧化，实现智能监控、智能管理、万物互联的安全、绿色、有机生长的智慧场馆；进行数据挖掘、用户画像，实现全区文化场馆馆舍情况、资讯活动等智慧展示及精准推荐。升级现有区文体旅游市场诚信管理平台网站；提升宝安图书馆智慧服务与信息共享水平；提升区内文物保护单位信息化水平，支持区内不可移动文物智能巡查。支持宝安体育馆、A级景区等区重点文化旅游场所开展5G+4K/8K超高清视频直播、5G+VR全景直播、5G+AR慧眼、5G+全息影像、5G+AI旅游服务等新技术示范项目建设，扩大5G在演出赛事直播、游戏娱乐、景点宣传、客流控制等领域的应用。	区文化广电旅游体育局		2021年	2025年
一、建立健全数字政府管理运行机制	(一) 创新贯穿全生命周期的数据治理机制	43	加快数据资源汇聚融合	全面打通省级、市级数据回流，固化回流机制，完善全区全口径数据库。建立社会企业大数据采集渠道，加快人口、用水、用电、用气、垃圾、交通、企业经营、工程项目、物流保障等数据采集；推进互联网数据采集，对于各单位管理与服务所需的网络运营商、互联网公司数据资源，通过购买服务、合作、众包等模式加快采集汇聚。全部数据统一汇聚到城市大数据中心，到2025年，数据量不少于600亿条，数据表汇聚量不少于8000张。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2025年

一、 建立 健全 数字 政府 管理 运行 机制	(一)	44	推进数 据资产 化管理	持续完善优化全区政务数据资产目录，健全“一数一源”机制和数据共享负面清单制 度。完善数据资源开发与共享管理办法，加速数据入库，推行数据资产化管理，提升数 据资产质量，规范数据使用行为。引导市场参与政务大数据挖掘利用，释放政府数据红 利，探索建立国资控股大数据运营机制，开展大数据资产交易实践，加快培育数据要素 市场。到2025年，政务数据共享目录数量不少于2000项，政府数据开放目录数量不少 于300项。	区政务 服务数 据管理 局	各相关单位	2021 年	2025 年
		45	完善数 据有序 共享应 用机制	坚持将数据作为核心生产要素，丰富数据场景应用，建立基于大数据精准分析、动态跟 踪的政府决策、资源投放、过程监控和效果研判机制；将数据共享延伸至基层，形成基 层块数据应用，进一步做强社会智慧管理；基于全市统一的政府数据分类，明确数据共 享类别，提高政府数据内部共享范围和效率。到2025年，紧扣场景需求推动数据业务 化，在党建、城市治理、政务服务、应急管理、公共卫生防控等领域打造不少于10个 主题场景的大数据创新应用案例。	区政务 服务数 据管理 局	各相关单位	2021 年	2025 年
		46	持续强 化信息 安全保 障	升级区级网络安全监测预警和应急处置平台，提升监测、预警、处置能力，覆盖所有政 务网络，支持5G网络安全监测；优化数据安全防护体系，持续完善数据分类分级和隐 私保护机制，杜绝超授权范围的数据应用；继续完成统一身份认证平台建设，增强人体 生物多维特征智能分析与识别、可信密码、数据访问网络隐藏等能力，强化访问控制。 加强安全审计建设，覆盖所有服务器和数据库的操作行为，增强敏感操作、非法入侵等 事件的预警和追溯能力。	区政务 服务数 据管理 局	各相关单位	2021 年	2025 年
一、 建立 健全 数字 政府 管理 流程	(二)	47	探索管 理制度 模式创 新	设立宝安区智慧城市和数字政府建设领导小组及首席数据官，完善主要领导负责制，加 强数字政府改革建设宏观指导、统筹规划、跨部门协调和统一部署，领导本地区数据管 理工作。加强制度规范化建设，创新出台立足湾区、衔接前海、服务全区的政务服务事 项管理工作规则、政务数据资源和视频资源管理办法，推动政务服务一体化、专业化、 标准化建设，完善管理指挥体系运行管理规范，建立健全信息化项目建设。	区政务 服务数 据管理 局	各相关单位	2021 年	2025 年
		48	完善考	加强数字政府建设考核评估力度，参考国家、省、市评价指标体系，建立健全符合宝安	区政务	各相关单位	2021	2025

运行 机制	再造 机制	核评估 机制	实际的考核指标,充分发挥评估“指挥棒”作用,以评促建,促进数字政府建设科学谋划,提高项目建设效率。优化政府内部及对外办事流程,进一步推动党政机关整体数字化转型。	服务数 据管理 局、区 督查室		年	年
		49 利用新 技术推 动业务 流程再 造	以5G、人工智能、大数据、区块链等新技术应用推进政府治理创新,发掘基层治理和服务领域的问题,倒逼业务流程改革。探索大数据+社会治理、区块链+信用服务、区块链+工程项目管理、人工智能+政务服务等技术业务融合创新模式,着力营造摩擦小、效率高、成本低的社会运转秩序,实现服务泛在化、管理扁平化。	区政务 服务数 据管理 局、区 委政法 委、区 发展改 革局、 宝安市 场监管 局	各相关单位	2021 年	2025 年
一、 建立 健全 数字 政府 管理 运行 机制	(三) 创新 智能 辅助 决策 机制	50 探索构 建宝安 “数字 未来 城”	联手腾讯等行业顶尖企业,加快“互联网+”未来科技城等智慧片区示范建设,完善各行业、各领域的数字服务体系,提升城市自进化智能体建设水平。以新型地理信息平台为底座,依托宝安区“块数据”中心,推动政府服务和管理流程再造、模式优化和管理创新,以数字孪生技术为核心建设打造数字未来城,以孪生赋能现实,推进政务服务“一网通办”,区域治理“一网统管”,政府运行“一网协同”,“三网融合”形成服务管理、决策指挥一体化格局。	区政务 服务数 据管理 局	各相关单位	2021 年	2025 年
		51 探索基 于主权 区块链	探索基于主权区块链,将区块链的共识机制、加密算法、信息的不可篡改、数据的可追溯等优势与政府治理有机结合起来,促进政府内部的数据共享和政府对外的数据开放。	区政务 服务数 据管理	各相关单位	2021 年	2025 年

		的政府治理模式创新	探索在政府互联网金融监管、权力监督、审计等工作开展中，试点创新运用主权区块链，创造信任机制，形成主权数字政府的管理模式和治理手段。	局、区工业和 信息化局、区 发展改革局、 区审计局		
二、 前瞻 布局 新型 信息 基础 设施	(一) 5G 通信 网	52 大力推 进5G信 息通讯 基础设 施建设	发力新基建，强化信息基础设施建设。加强协调解决5G基站建设困难站点问题，推动我区5G网络覆盖更广、质量更优。加快全区光纤电缆铺设，推进光纤入户工程，率先打造四级光纤网络体系。到2025年，全区政府投资光纤资源达7000皮长公里。	区政务 服务数 据管理 局、区 工业和 信息化 局	各相关单位	2021 年 2025 年
二、 前瞻 布局 新型 信息 基础 设施	(二) 物联 网	53 扎实推 进物联 感知设 施建设	继续完善视频综合平台功能和视频资源库智能应用；扎实推进公安一类视频监控探头、动态人像识别监控探头，加强消防物联感知网络建设；加强高空瞭望监控探头建设，实现全区全覆盖。推动全区新建、改扩建道路统一规划和建设多功能智能杆；持续推进窄带物联网在水电燃气抄表、智能停车等领域的应用。到2025年，建成350个城中村4万套视频门禁、配套5.2万路二类视频监控、雪亮工程6000路一类视频监控、7457根多功能智能杆。	区政务 服务数 据管理 局、宝 安公安 分局	各相关单位	2021 年 2025 年
		54 完善智 能天网 平台	推进各类视频监控建设，强化视频数据联网整合，实现公安信息系统数据和区政务数据同步共享；依托视频专网建设，分类分级整合、采集全区公共安全视频监控等相关数据，将一类、二类视频监控点及“双宜小村”视频门禁全部导入视频专网并实现落图入	宝安公 安分局	区政务服务数 据管理局	2021 年 2025 年

			块；建设政务外网视频共享平台，将视频专网数据通过安全边界方式导入，完善各单位视频资源共享及权限审批管理；深入挖掘各街道各部门视频应用需求，充分运用大数据分析、人像识别等技术推进视频资源在反恐维稳、应急处置、治安防控等方面的深度应用。					
		55	建设完善全区统一的物联网基础平台	建设智能设施运营管理平台，实现对泛在感知设备的综合管理、动态监测、运维管理，统筹管理物联设备资产。推动物联感知数据在公共安全、社会治理、交通管理等领域的智能化分析应用，形成全覆盖、强感知的物联体系。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2023年
二、 前瞻 布局 新型 信息 基础 设施	(三) 大数 据中 心	56	规划建设新一代政务大数据中心	以满足未来10年全区政务数据、视频资源的存储和应用需求为导向，全面扩容政务云、计算、存储等资源，按照国家A级容错型机房标准，规划建设全市一流的3000平米新一代PUE值小于1.25的绿色低碳政务大数据中心。充分运用云平台和数据中心管理软件协同运作，提升系统整体效率，形成覆盖全区、统筹利用、统一接入的数据共享大平台，构建全区信息资源共享体系，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务。到2025年形成不少于2000TB的存储能力。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2025年
		57	推进大数据容灾备份中心建设	建设完善同城双活数据中心和数据容灾备份中心，满足部署在政务云平台上的部门系统与相关行业机构系统的联通和资源调度需求，确保灾害发生时核心业务系统可以快速恢复，保障关键数据不丢失，提高全区数据灾备能力。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2025年
三、 建设 完善	(一) 数据 中台	58	深化新型地理	构建全区三维模型，开展全区重点建筑等实景三维模型、精细三维模型建设，逐步建立宝安区全域三维电子地图，支持块数据与精细三维模型的全关联、二三维数据一体化展现、多场景集成管理与应用；开发综合管网可视化管理与服务系统，对已有管线数据进	区政务服务数据管理局	市规划和自然资源局、区住房	2021年	2025年

数字化智能中枢		信息平台建设	行可视化管理；探索建设城市信息模型（CIM），为孪生城区模拟运行提供场景支持。到2025年，实现全区城中村（旧村）、工业园、大型商业综合体等场所的三维全景全覆盖。提升地理信息平台的共享开放能力，完善运营标准规范，构建地理信息可持续发展的业务生态。	据管理局	建设局、区水务局、区城市更新和土地整备局、区城管和综合执法局、区应急管理局、区土地规划监察局、区工业和信息化局、各街道		
三、建设完善数字化智能中枢	(一) 数据中台	59 推进建筑信息模型（BIM）技术应用	开展辖区重要建筑的BIM建模工作，向市住房建设局提交重要建筑相应的BIM模型；加大BIM技术应用力度，搭建BIM报批报建平台，所有新建工程项目均采用BIM报批报建，应用BIM技术辅助审批监管；推行BIM正向设计，保障建设全过程BIM数据互联互通，完善工程数字化成果交付、审查和存档管理体系，推动现场管理行为和施工作业行为实时数字化，促进城建档案管理数字化转型，实现工程项目全生命周期数据共享和信息化管理，推动建筑数字化设计、制造和建造技术全面发展。	区政务服务数据管理局、区住房建设局		2021年	2025年
		60 完善块数据中心建设	立足全市首个区级块数据中心，充分发挥建设早、数据完备度高、应用多的先发优势，不断开发更多可获得国家部委和省级单位认可的先进应用。建设完善全区统一的地理实体数据库和统一编码工具，实现地理实体对象自动化编码，建设自然人组织关系块数据库，开展存量商事主体（法人）地址清洗工作，开展建筑物分级分类数据库建设，开展通讯号码（手机号码）与自然人数据关联和入块建设，开展智能底板全面关联政务数据，对城市部件、电梯、消防设施、水电气管网设施等政务活动和政务管理对象空间化、实体化，全面关联政务数据，并根据数据之间的关系构建全域数据知识图谱。到2025年，基于块数据的采集、核准、赋码、入块和发布的全流程线上应用体系，实现9	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2025年

			大类、32中类、128小类的地理实体与人口、法人、事件、通讯建立关联，形成标准数据库，支撑各行业应用。				
三、 建设 完善 数字 化智 能中 枢	(一) 数据 中台	61	完善大数据资源平台 升级大数据资源中心，进一步汇聚数据资源，开展数据清洗、去重、纠错工作，形成数据供给与数据服务的良性互动，扩展基础数据库和主题/专题数据库；升级大数据应用支撑平台，形成数据中台可依托的数据资源底座；加强模型库和算法库建设，为各部门提供安全稳定、敏捷高效的数据支撑服务。到2025年，建设新一代数据中台支撑十万级别用户数量、PB级别数据量、300亿级别数据接入服务。按照全市统一的数据标准向市政府大数据中心汇聚数据，通过市公共数据共享平台共享全市数据，通过市公共数据开放平台开放数据。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2025年
		62	建设业务中台 加快一流数字政府建设中的政府决策、资源配置、过程监测、效果评估等关键流程梳理，紧扣公共卫生、应急、环保、水务等行业核心业务，实现业务应用规范化、程式化和固定化；各部门新建业务系统在全区统一开发平台基础上开发，提炼各业务领域共性环节，打造成标准化的工具和服务功能，供全区共享使用，通过不同场景中的能力复用、灵活重组从而实现应用的快速部署。利用视觉识别、图像分析、情境感知、语言处理等人工智能技术开发一批“扫一扫”“人像识别”“语音识别”“地址选填”“人企关联”等小工具、小应用，形成应用生态。到2025年，提供40项业务能力支撑。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2025年
三、 建设 完善 数字 化智 能中 枢	(三) 管理 指挥 体系	63	进一步完善管理指挥体系 继续建设覆盖“1+10+N+124”智慧宝安管理指挥体系的统一中控平台，实现“横向到边 纵向到底”的管理指挥，增加应急处置、公共卫生防疫等应用场景，重点提升平台动态监测、指挥调度应用能力。完成不少于40个专题页面，覆盖区指挥中心大屏、办公电脑、手机3个不同终端使用。完善全域的融合通信技术能力，实现多级多人互联互通，做到“发现即处理”。	区政务服务数据管理局、区应急管理局	各相关单位	2021年	2025年
		64	完善信息化运营 建立各项IT资源从业务应用层到IT基础资源层各项信息和关联关系的全生命周期管理体系，为IT运营管理精准定位提供多维度数据分析，通过建立可视化的配置管理平台	区政务服务数据管理局	各相关单位	2022年	2025年

		营管理 体系建 设	(CMDDB) 对IT资源、配置变更进行预研预判, 实现IT资源自动化管理, 提升信息化运营管理水平。	据管理 局			
--	--	-----------------	---	----------	--	--	--

附件2

名词解释

1. 不见面审批: 是指通过运用现代信息技术, 重构审批业务规则, 实现申请人和审批窗口工作人员不需要见面就能审批办结。

2. 秒批: 即无人干预自动审批服务, 是申请人提交申请信息, 系统按照既定规则, 通过数据共享, 实时比对核验申请信息, 自动做出审批决定, 并将审批结果及时主动告知申请人的政务服务新模式。

3. 无感申办: 是指数据互信互认互用的基础上, 依托“广东政务服务网”等一体化政务服务平台, 对申请人申办的业务, 在填报表单和上传材料过程中, 基于刷脸或其他合规方式授权读取个人或企业电子证照或相关后台数据, 由系统调取数据自动填充表单信息、自动推送电子材料。

4. 区块链: 是一种共享数据库, 存储于其中的数据或信息, 具有“不可伪造”“全程留痕”“可以追溯”“公开透明”“集体维护”等特征。基于这些特征, 区块链技术奠定了坚实的“信任”基础, 创造了可靠的“合作”机制, 在政务数据应用具有广阔的运用前景。

5. 中台: 一般指搭建一个灵活快速应对变化的架构, 快速实现前端提的需求, 避免重复建设, 达到提高工作效率目的, 按照中台提供的服务来划分, 可分为数据中台、业务中台等。

6. 一网通办: 依托一体化在线政务服务平台, 通过规范网上办事标准、优化网上办事流程、搭建统一的互联网政务服务总门户、整合政府服务数据资源、完善配套制度等措施, 推行政务服务事项网上办理, 推动企业群众办事线上只登录一次即可全网通办。

7. 一网统管: “一网”是指数字政府一体化的云、网、大数据中心、公共支撑平台和感知体系等, “统管”是指充分依托“一网”的基础能力, 围绕经济调节、市场监管、社会管理、公共服务和生态环境保护等政府五大职能, 优化管理体系和管理流程, 构建横向到边、纵向到底、全闭环的数字化治理模式, 实现区域范围“一网感知态势、一网纵观全局、一网决策指挥、一网协同共治”。

8. 一网协同: 依托统一的横向到边、纵向到底的区、街道、社区移动政务门户, 实现政府机关办文、办会、办事跨部门、跨层级、实时化业务协同联动。

9. 数字孪生：以“还原物理世界、感知现实世界”为应用需求，利用GIS、BIM、块数据、人工智能、5G等技术，建设新型地理信息平台，对地图进行数据升维，建立三维、实体化、精细的城区地理数据模型，并对城市运行业务数据进行融合组织管理，实现对物理城区及其经济社会特征的统一数字化记录和呈现，发掘城区运行规律，达到实时监测、协同控制、高效指挥、安全运行的效果。

10. 政务数据：政务部门在履行职责过程中制作或获取的，以一定形式记录、保存的文字、数字、图表、图像、音频、视频、电子证照、电子档案等各类结构化和非结构化数据资源。

11. 一数一源：在公共数据资源管理工作中，明确源数据管理的唯一主体，保障数据的完整性、准确性和一致性，避免重复收集、重复报送所造成的资源浪费、数据冗余和数据冲突。

12. 块数据：是一种数据治理的理念和方法，实际就是数据的条块结合。通过块数据，把原来分散在各个职能部门的人、事、物、组织按照管理层级落图入块，落到区、街道、社区、网格、楼栋，最后具体到每幢房屋的每个楼层每个房间。

13. 主权区块链：是以分布式账本为基础，以规则和共识为核心，以国家主权为前提的区块链。

14. 雪亮工程：以区、街道、社区为指挥平台、以综治信息化为支撑、以网格化管理为基础、以公共安全视频监控联网应用为重点的“群众性治安防控工程”。

15. 双活数据中心：包含有一个主备份中心和一个灾备数据中心，主备两个数据中心都同时承担用户的业务，若断了一个数据中心，另外一个数据中心还在运行，对用户不可感知。双活数据中心能够充分利用资源，避免了一个数据中心常年处于闲置状态而造成浪费。

16. 城市信息模型（CIM）：以建筑信息模型（BIM）、地理信息系统（GIS）、物联网（IoT）等技术为基础，整合城市地上地下、室内室外、历史现状未来多维多尺度信息模型数据和城市感知数据，构建起三维数字空间的城市信息有机综合体。

17. 地理实体对象自动化编码：是实现赋予地理实体对象唯一编码，保障地理实体对象的唯一性。自动化编码通过地理实体数据与行政区划数据进行空间属性计算，再通过地理实体专业分类编码与流水号组合，批量生成唯一标识码，避免出现工作量巨大的人工赋码以及编码结果受到人工干预和人为误差的影响。

18. 全域数据知识图谱：基于多业务领域的的数据，利用数学、人工智能、信息可视化等方法，描述真实世界中存在的各种实体以及它们之间的关系，并提炼知识和经验。

19. 公共数据：本省行政区域内行政机关以及具有公共事务管理和公共服务职能的组织，在依法履行职责过程中制作或者获取的，以电子或者非电子形式对信息的记录。

20. IT：是指Information Technology，即信息技术。

21. 零跑动：由各级各部门提供的依申请办理的行政权力和公共服务事项中，在符合法定受理条件的前提下，企业和群众通过网上或自助终端等方式，无需跑腿即可办理业务。

22. 一件事：通过多服务、多部门、多地区的系统、数据、人员相互协同，以申请人视角提供跨部门、跨层级、跨地区的“一件事”主题集成服务。

23. “1+3+3+1”社会治理现代化“智治”体系：社会治理现代化“智治”体系坚持“一体化”谋划。利用大数据、人工智能等信息技术手段，坚持体制创新和科技创新，着力打造社会治理智能化三大基础平台充分发挥智治支撑作用，为宝安社会基层治理现代化插上智慧的翅膀。依托三大基础平台，紧紧围绕重点人、重点事、重点区域，创新三大智治应用体系，努力实现社会治理智能化。整合全区应急指挥力量和资源，构建“一呼百应”现代化指挥调度网络。

“1”：“一体化”谋划（具体包括：与全面加强基层党的领导、巩固基层政权一体化谋划；与治理体系和治理能力现代化一体化谋划；与实时泛在善治、高质量平安建设一体化谋划；与各类资源下沉整合、构建共建共治共享格局一体化谋划）；

“3”：3大智治基础平台（智慧网格基础平台、智慧天网基础平台、块数据基础平台）；

“3”：3大智治应用体系（“重点人”智慧管控体系、“重点事”智慧化解体系、“重点区域”智慧防控体系）；

“1”：“一呼百应”指挥调度网络（“1+10+N+124”联合应急指挥体系、应急指挥“一呼百应”、5分钟消防圈）。

24.多网合一：我区网格化工程根据管理需要，将网格划分为“综合网格”和“专业网格”。综合网格按500间套房或1000个实有管理人员为标准划分一个网格，实现一员一格管理；按照“治安、应急、消防、交通、城管”等不同领域以社区为单元划分专业网格，一个社区为一个专业网格，按照一格多员进行管理。网格化系统实现“综合格+专业格”的有机融合，建立网格化城市治理多网合一的“一张网”运行体系，在此体系下推进行政执法权限和专业部门力量向基层延伸和下沉，强化街道、社区的统一指挥和统筹协调职责，统筹网格内各项社会治理工作运行。

25. 全科网格：以综合网格为基础打造全科网格，对网格赋责提效，在安全管理、城市管理的基础上，整合综合巡查、综合整治，市监、应急、交警、交通、公安、环水、查违，文体旅游、住建、烟草、消防、规土、卫监、人力资源等部门编组下沉社区、网格，发挥综合职能，提供全科服务，建立

基层共建共治共享的社会治理新格局。

26. 5G+政务:基于5G网络,运用云计算、大数据、人工智能等新型信息化技术,协同业务审批,缩短办事时长,提升办事效率,让“数据多跑路,群众少跑腿”,实现设施智能化、业务数字化、经办线上化、服务个性化。

27. 证照分离:市场监管部门颁发的营业执照和各相关行业主管部门颁发的经营许可证分离,实现“先照后证”,加强综合监管,降低准入成本。

28. 免申即享:是指基于申请条件数据化、审批要素指标化,通过大数据智能分析等技术,建立审批过程数据算法及申请对象数据集,系统主动调用审批过程数据算法对申请对象数据集进行核验,同时将核验结果精准推送给申请人。实现符合条件的申请人免于申报、直接享受政策的全流程自动审批。

29. 双随机、一公开:在监管过程中随机抽取检查对象,随机选派执法检查人员,抽查情况及查处结果及时向社会公开。

分享到:    

[【打印本页】](#)

[【内容纠错】](#)

相关链接: [中国政府网](#) [广东省政府网](#) [深圳市政府在线](#) [区党委群团 ▲](#) [区街道办事处 ▲](#) [区政府部门 ▲](#) [区直属事业单位 ▲](#) [驻区单位 ▲](#) [宝安日报](#) [宝安网](#)



网站信息

宝安概况 [网站地图](#)
关于我们 [版权声明](#)

联系我们

咨询服务热线: 0755-12345
信访举报热线: 0755-29998100
行政复议热线: 0755-29998309
执法监督邮箱: sfj@baoan.gov.cn

新媒体矩阵

 [宝i企微信小程序](#)  [滨海宝安](#)
 [宝安行政服务](#)  [宝安亲清政企](#)

